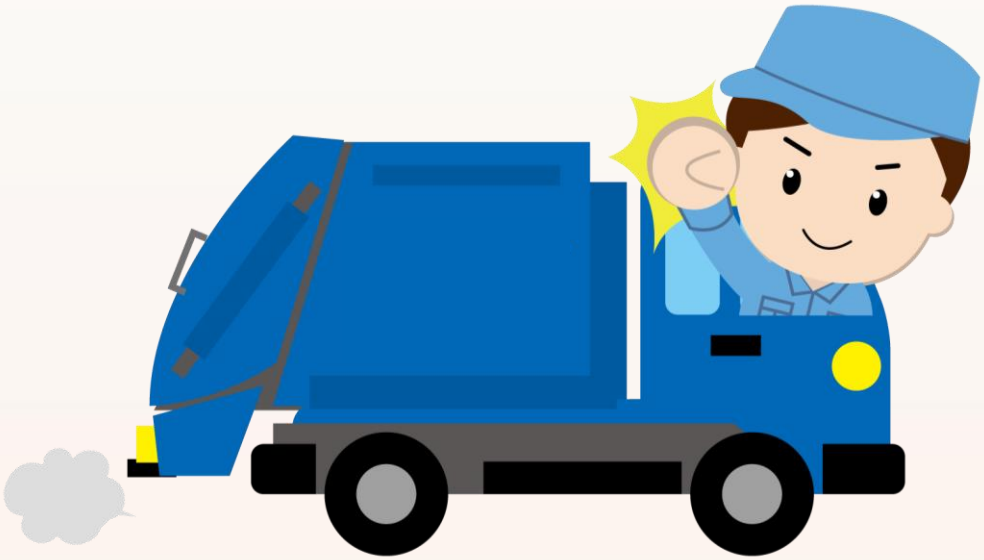
廃棄物処理業者様向け　DX版
「総合業務支援システム」のご紹介



【対 象】
一般廃棄物・産業廃棄物・特殊廃棄物取扱い
（電話受付⇔予約配車⇔配車管理指示⇔統計）

RPA

開発元：藤カマンダーソフト

総合業務支援システムとは？

①複雑な収集業務のルール

・収集の順番が変動する

・朝に集中する電話対応

・廃棄物によって使用車両が違う

②配車作業

③稼働率の把握と分析

④離職率が高いく、慢性的な人で不足

改善のお手伝いを致します！

「総合業務支援システム」の全体図

ＣＴＩ

予約との連動

予約・配車・実績

車両位置情報

PC・ｽﾏﾎで確認
LINEで通知
到着通知

チャットボット

RPA（自動化ロボット）
営業支援
自動応答
業務自動化

1.総合受付支援システム【CTI】

CTIシステムとは？

電話とパソコンを連携し、電話をかけてきたお客様の情報をパソコンの画面に表示させるシステムです。

誰からの電話か分からない。
名前などを聞き漏らしてしまった。
電話内容を手書きしている。

CTIなら解決できます！

着信と同時に相手の情報を画面に表示！
自動録音機能により聞き漏らし防止！
新人スタッフでもスムーズな対応が可能！

導入メリット

・**作業効率化**
住所や電話番号を聞く手間が省けるので、お客様をお待たせする事がなくなります。

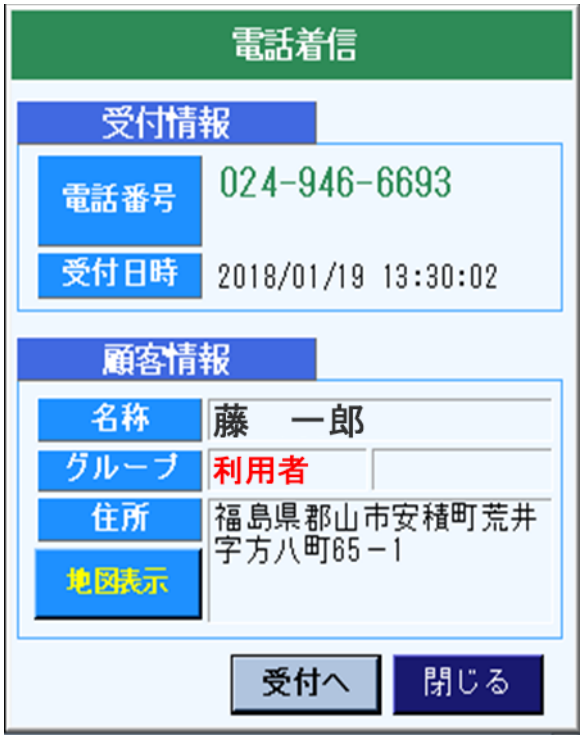
・**顧客サービス向上**
スムーズな受付対応によるサービスの向上により、お客様へ好印象を与えることが出来ます。
着信履歴が残るので、連絡漏れを防止できます。

・**社内教育**
自動録音機能を活用し、電話対応について社内で確認できます。

電話受付機能【CTI】

電話とパソコンを連携し、電話をかけてきたお客様の情報をパソコンの画面に表示させるシステムです。
スムーズな受付対応によるサービスの向上により、お客様へ好印象を与えることが出来ます。

着信画面



受付詳細画面

受付未登録画面

2.収集のルートを簡単に作成！！

スムーズな配車作業により経費削減・業務効率化を実現！

ルートの作成が大変で時間がかかる．．

３種類の配車方法

（手配車・自動作成・Google配車）自由選択

導入メリット

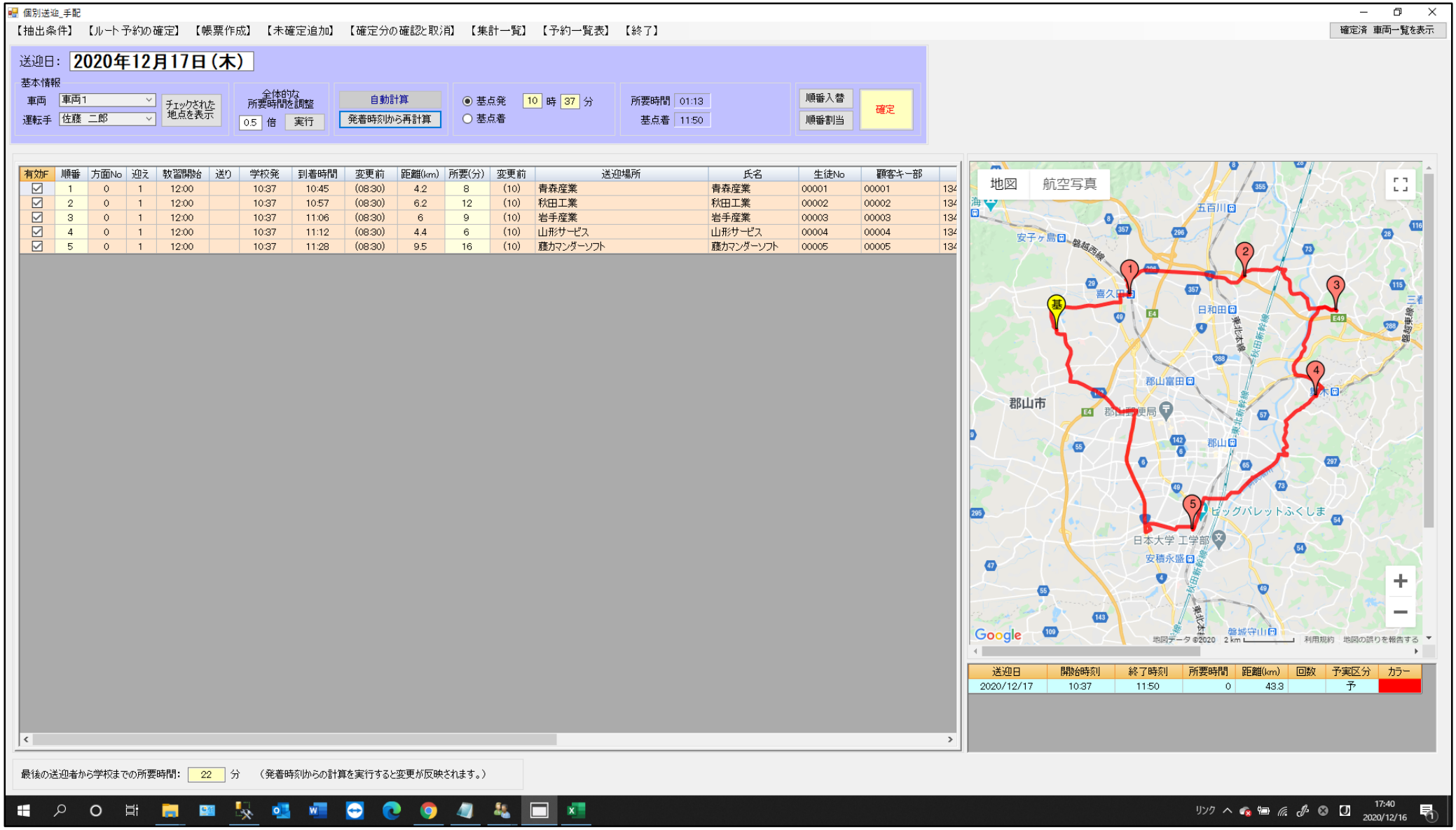
・ルート作成機能を活用し、利用状況に合わせた配車計画を実現できます。

・ナビ機能により、経験の浅いドライバーでも迷わず送迎ができます。

・リアルタイムに車両の位置情報を管理し、トラブルにも迅速に対応できます。

・他の予約施設を考慮した配車が可能です。

配車割付①【半自動配車】

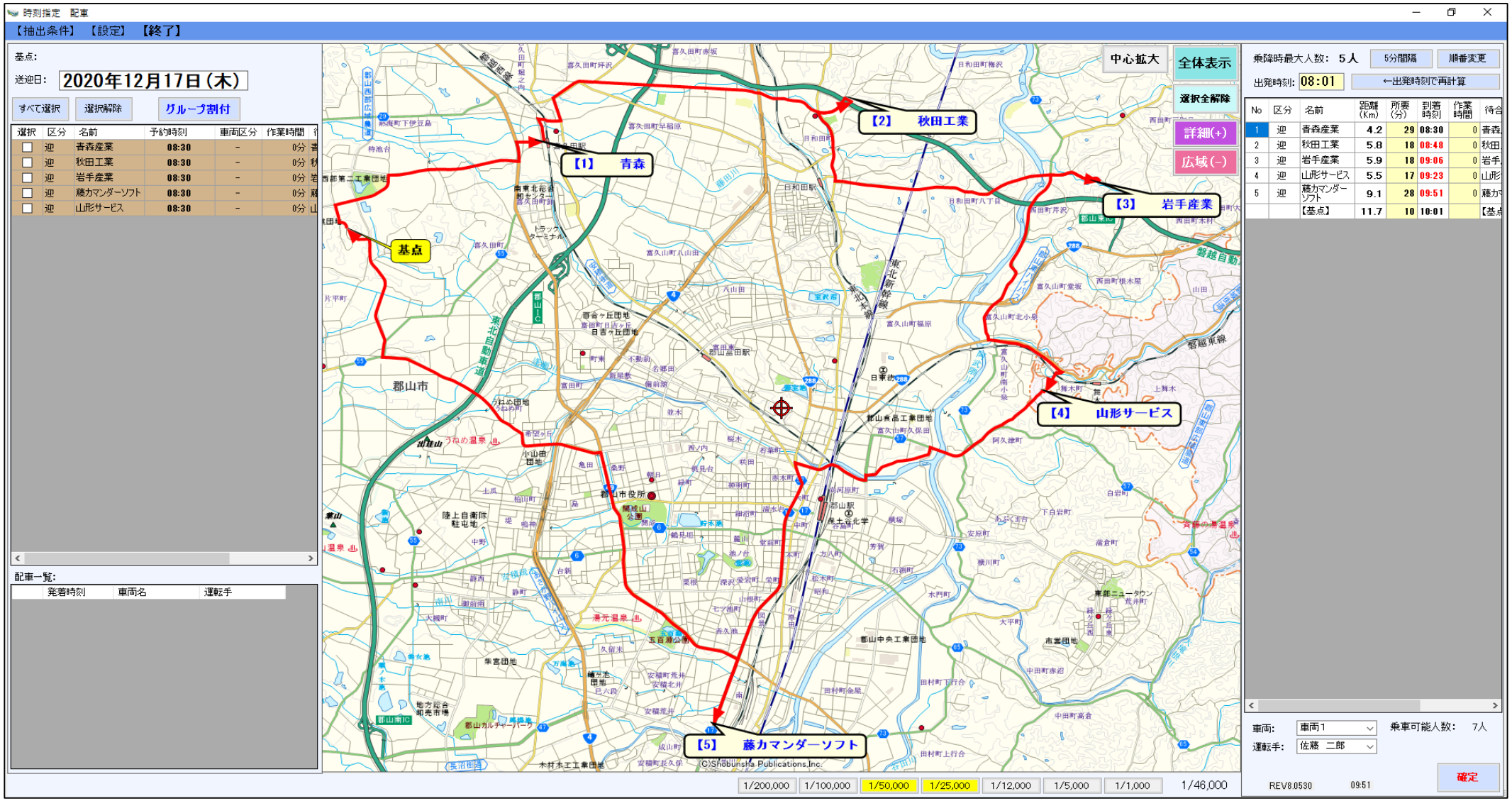


有効F	順番	方面No	迎え	教習開始	送り	学校発	到着時間	変更前	距離(km)	所要(分)	変更前	送迎場所	氏名	生徒No	顧客キー部	
☑	1	0	1	12:00		10:37	10:45	(08:30)	4.2	8	(10)	青森産業	青森産業	00001	00001	134
☑	2	0	1	12:00		10:37	10:57	(08:30)	6.2	12	(10)	秋田工業	秋田工業	00002	00002	134
☑	3	0	1	12:00		10:37	11:06	(08:30)	6	9	(10)	岩手産業	岩手産業	00003	00003	134
☑	4	0	1	12:00		10:37	11:12	(08:30)	4.4	6	(10)	山形サービス	山形サービス	00004	00004	134
☑	5	0	1	12:00		10:37	11:28	(08:30)	9.5	16	(10)	薩カマンダーソフト	薩カマンダーソフト	00005	00005	134

送迎日	開始時刻	終了時刻	所要時間	距離(km)	回数	予実区分	カラー
2020/12/17	10:37	11:50	0	43.3		予	

・遠い順・近い順の指定で、組み合わせを半自動で行います。
・過去の実績からルートを選択し、配車することも可能です。

配車割付②【クリック配車】



・地図上に表示される吹き出しをクリックし効率の良いルートの作成が可能です。

配車割付③【グループ配車】

配車　詳細

車両名: パッカー 101

運転手: 佐藤　太郎

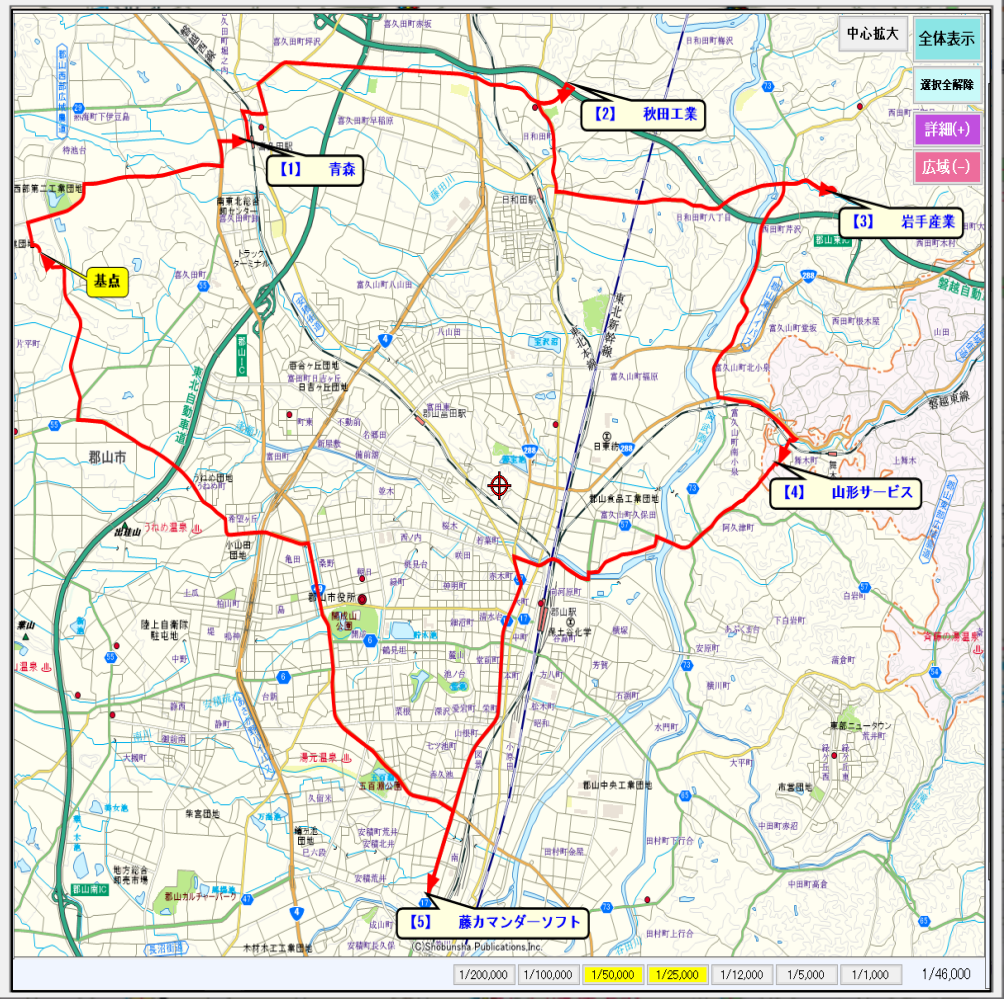
5分間隔

※変更を元に戻したい場合は、
「終了」をクリックし
画面を再度表示してください。

配車を取消

終了

No	到着時刻	区分	名前	場所名
1	08:30	－	青森産業	青森産業
2	08:35	－	秋田工業	秋田工業
3	08:40	－	岩手産業	岩手産業
4	08:45	－	山形サービス	山形サービス
5	08:50	－	藤カマンダーソフト	藤カマンダーソフト



↑　↓　選択行の削除　登録

・ルートが固定化している場合はあらかじめグループとして登録します。
　変更があった場合のみ再度、配車作業を行います。

3.車両位置情報・ナビゲーション機能

車両の現在位置をリアルタイムで配信。

**車両がどこにいるのか
わかると便利なのに．．．**

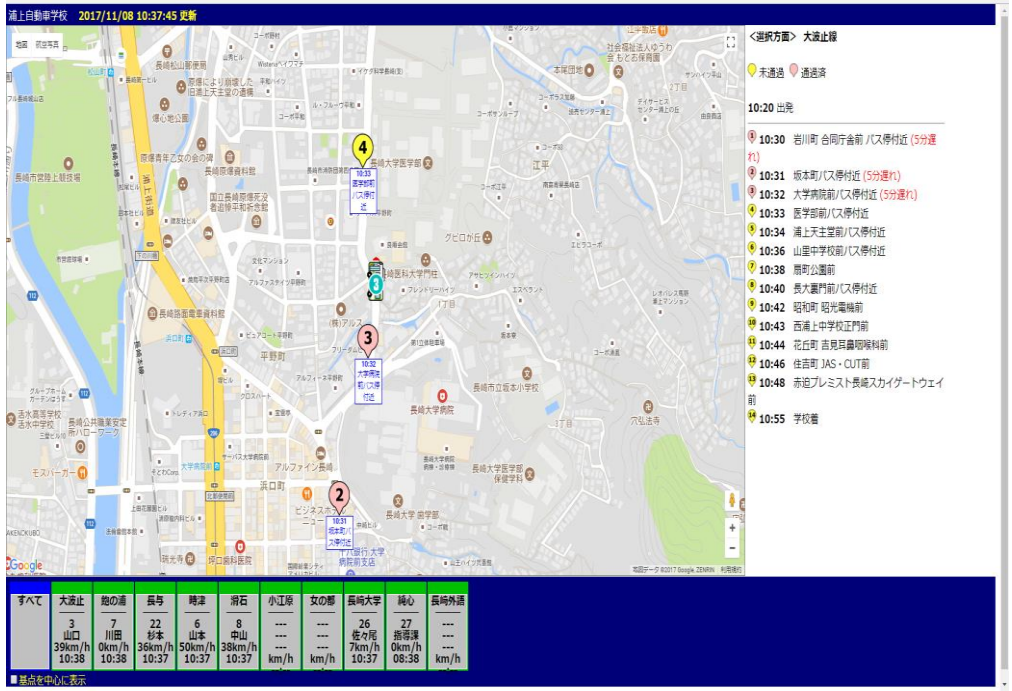
車両の位置をリアルタイムで確認できます。

車両位置情報機能

リアルタイムに車両の位置を把握し素早く確認・指示を行うことが可能です。
利用者側でも車両の位置が確認できるためクレームに繋がりかねる事態を抑止できます。

利用者画面

管理者画面



4.ナビゲーション機能

ナビ機能により初めての行く場所でも安心して送迎できます。

初めて行く場所で不安だな…

ナビ機能によりドライバーの不安を解消します。

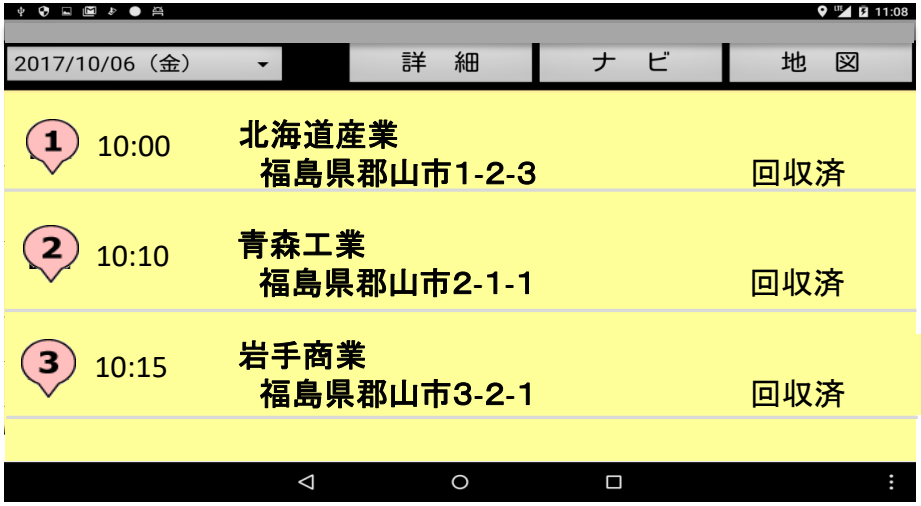
タブレット連動・ナビゲーション機能

送迎計画と連動し、タブレットに送迎場所と車両位置情報が表示されます。
送迎場所の写真やナビ機能を搭載しており、初めてのドライバーでも安心です。

「別途機能」
通知機能・LINE通話

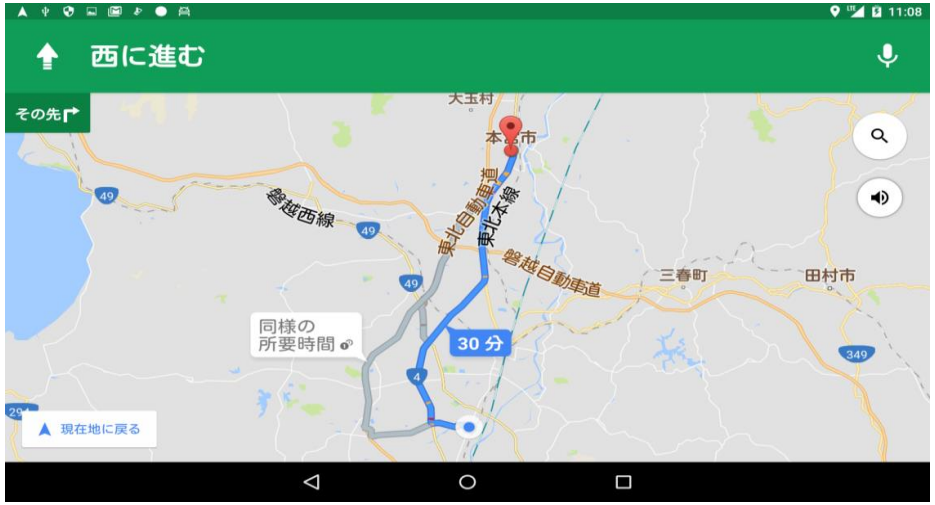
① 地図画面

② 送迎リスト



③ 自宅接近自動表示機能

④ ナビ画面（Googel Map）

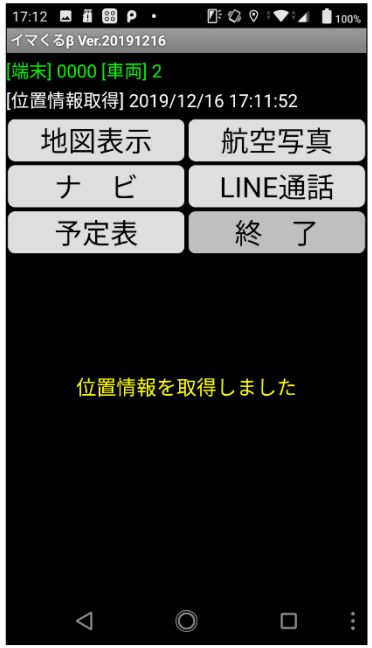


スマホ連動・ナビゲーション機能

送迎計画と連動し、スマートフォンに送迎場所と車両位置情報が表示されます。
送迎場所の写真やナビ機能を搭載しており、初めてのドライバーでも安心です。

「別途機能」
通知機能・LINE通話

① 初期画面



パケット通信量を抑えるため、初期状態では、地図が表示されません。

② 地図画面

[地図表示] ボタンを押すと地図画面が表示されます。

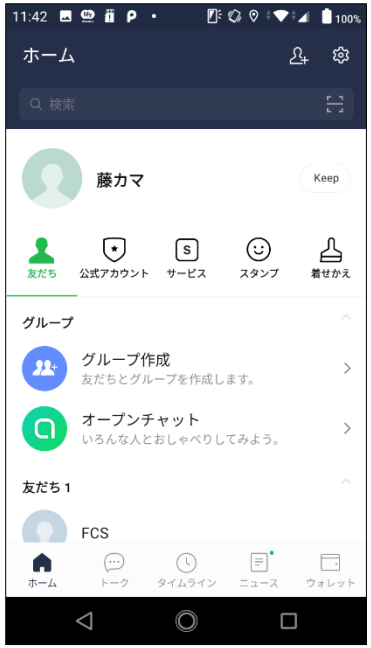
③ 航空写真画面

[航空写真] ボタンを押すと航空写真に切替わります。

④ ナビ画面

[ナビ] ボタンを押すと、ナビ画面に切替わります。（Google ナビ）

⑤ LINE画面



[LINE通話] ボタンを押すと、LINEが起動します。

5.通知機能

運行状況に関する連絡を、自動でご利用者に「LINE・メール」で通知。

車両が来る時間が
わかると便利なのに．．．

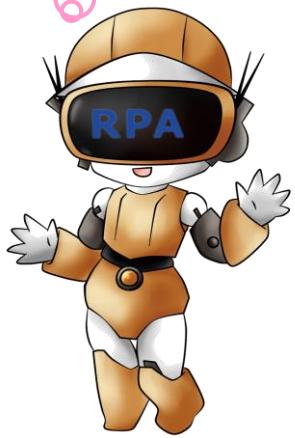
車両の到着時間をLINE・メールで
お知らせします。

通知機能（LINE・メール）

遅延などの作業状況に関する連絡も、お取引先に自動で「LINE・メール」で通知。常に状況が伝えられるので安心です。　例：現場到着・作業完了・現場写真・コメント等

LINE通知イメージ画面

予約の確認・現在地の確認がLINE上で行えます。



メール通知イメージ画面

前日確認メール

送迎情報の確認用メールを送信する場合（前日）

配　車

↓

送信指示

↓

11/10　12：34
From　藤カマンダーソフト
To　xxxxx@xxx.ne.jp
Sub　藤カマンダーソフトです。

明日、○○○に（12：24）に
お迎えに上がります。
発信時刻：20：17

当日確認メール

送迎当日も 確認用メールを送信する場合

送信指示

↓

11/10　12：34
From　藤カマンダーソフト
To　xxxxx@xxx.ne.jp
Sub　藤カマンダーソフトです。

本日、○○○に（12：24）に
お迎えに上がります。
発信時刻：08：05

到着10分前メール

待合場所への到着がおおよそ10分前になった時

↓（自動送信）

11/10　12：34
From　藤カマンダーソフト
To　xxxxx@xxx.ne.jp
Sub　藤カマンダーソフトです。

あと、10分（+-3）で○○○
に到着します。
発信時刻：12：34

到着遅れメール

待合場所への到着が遅れる時

↓（自動送信）

11/10　12：34
From　藤カマンダーソフト
To　xxxxx@xxx.ne.jp
Sub　藤カマンダーソフトです。

約束の時間より少々遅れて
います。申し訳ございません。
発信時刻：12：34

6.クラウド or ローカル版対応の販売管理

クラウド版

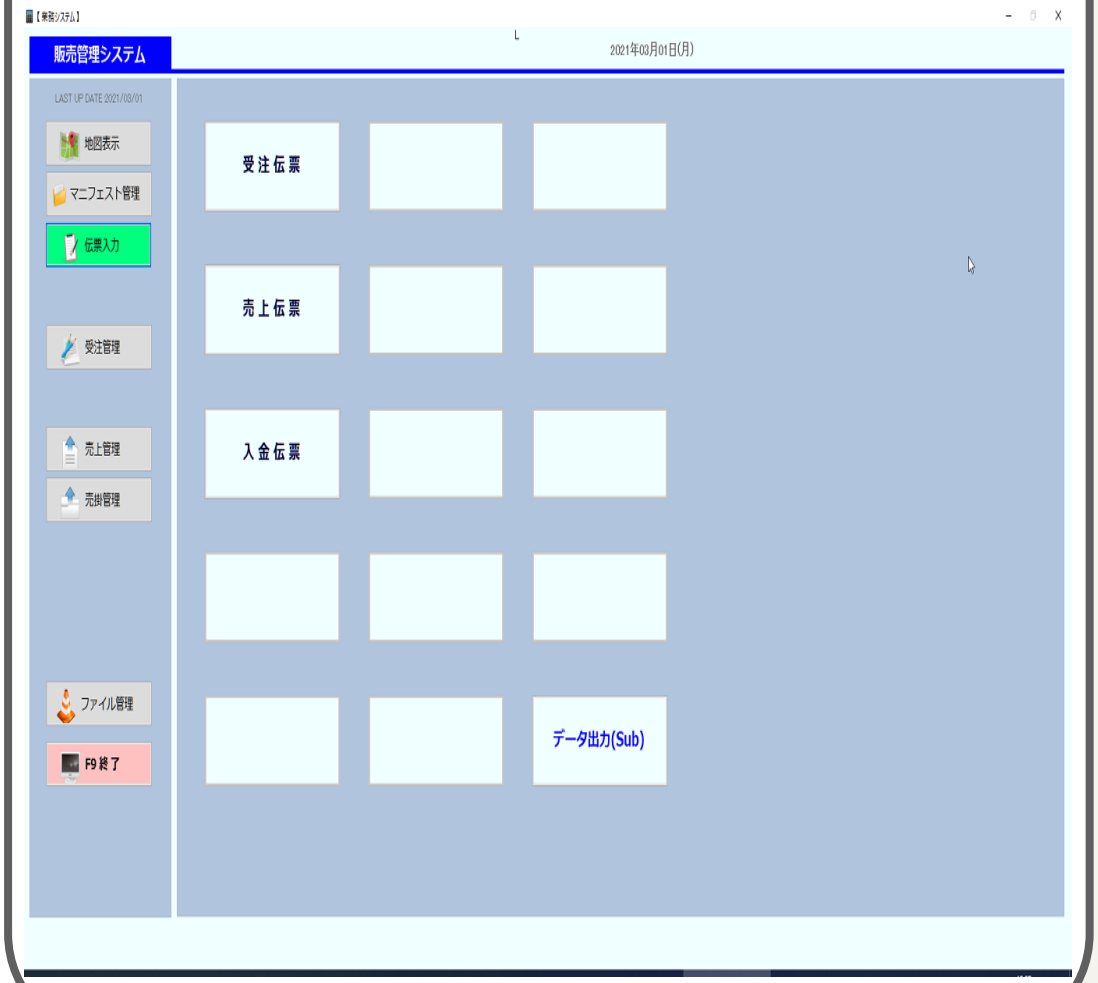
ローカル版

（管理資料 例）
①マニフェスト管理（照会・集計）
②運搬実績管理（明細・統計・報告）
③処分場台帳
④販売実績管理
　得意先別・品別販売・担当者
　（日計・月計・年計・同月対比）順位・Excel指定
　売掛・買掛・各元帳・項目指定分析表作成
⑤自動継続売上処理
⑥請求書
　（締日・日付指定）→クラウド請求書も可能です
⑦マニフェスト伝票印刷
　（直行・積替・建設系廃棄別）

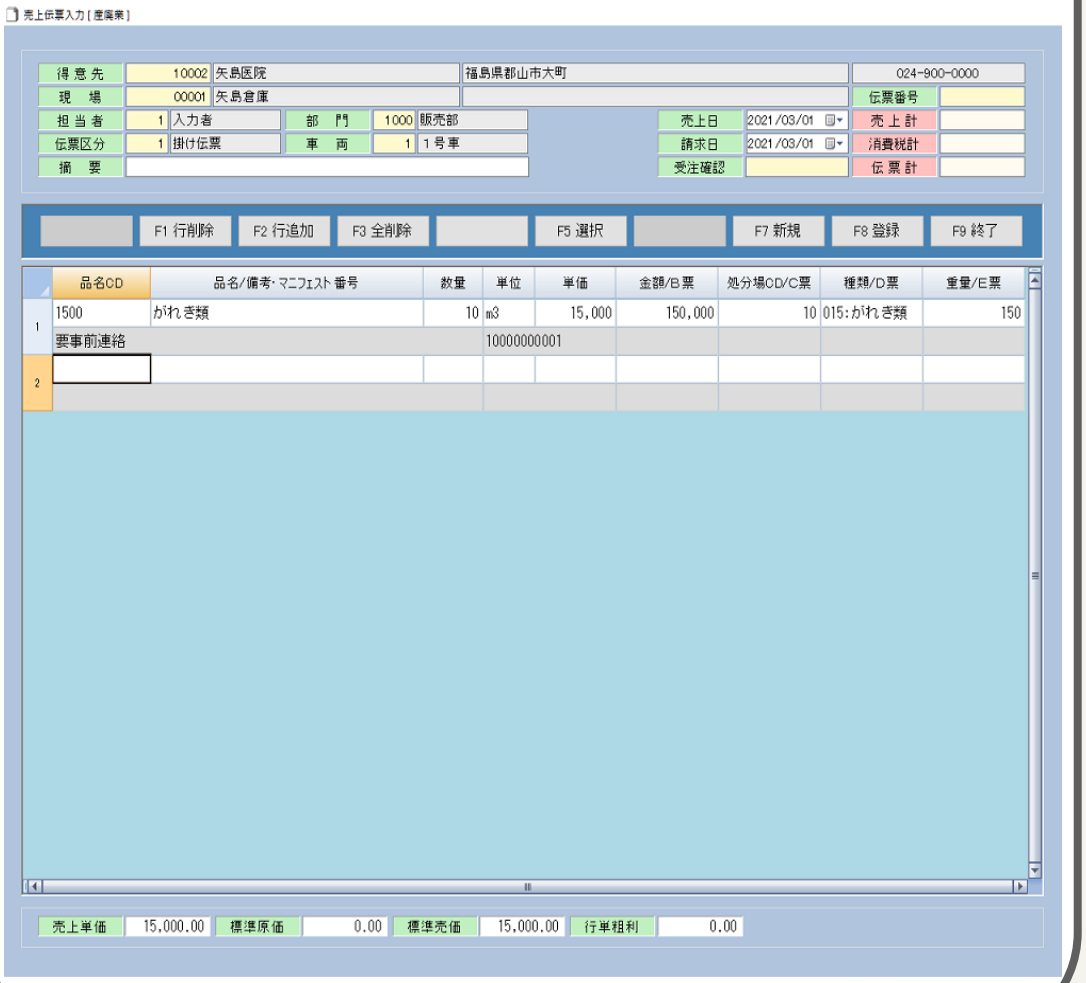
（オプション 例）
＊車両別稼働表（GPS）IP無線・スマホ・簡単位置
＊運行指示書　（スマホ・タブレット連動化）
＊勤怠管理　（規定残業超過・有休）
＊配車作業　（手動・半自動・グループ）
＊チャットボット（HPでAIが自動回答）
＊LINE通知　（作業状況等をお客様に連絡サービス）
＊CTI　（電話が鳴るとPCに情報表示）
＊RPA　（固定の作業を自動化）財務振替等

販売管理システム　画面イメージ

メニュー画面

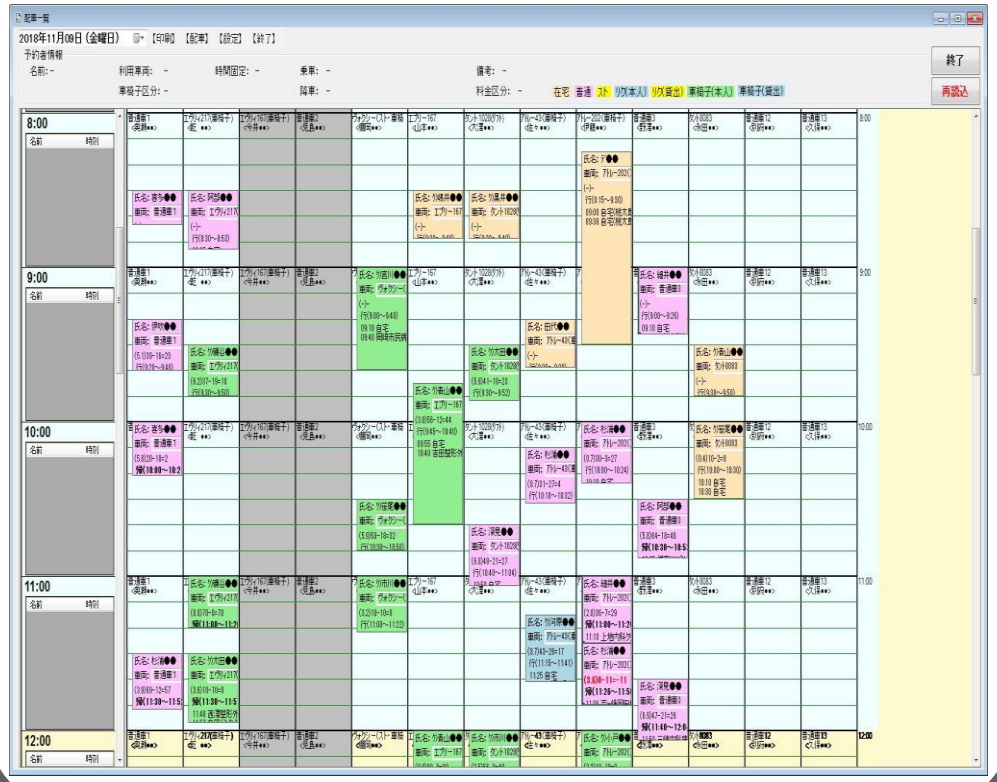


売上入力画面



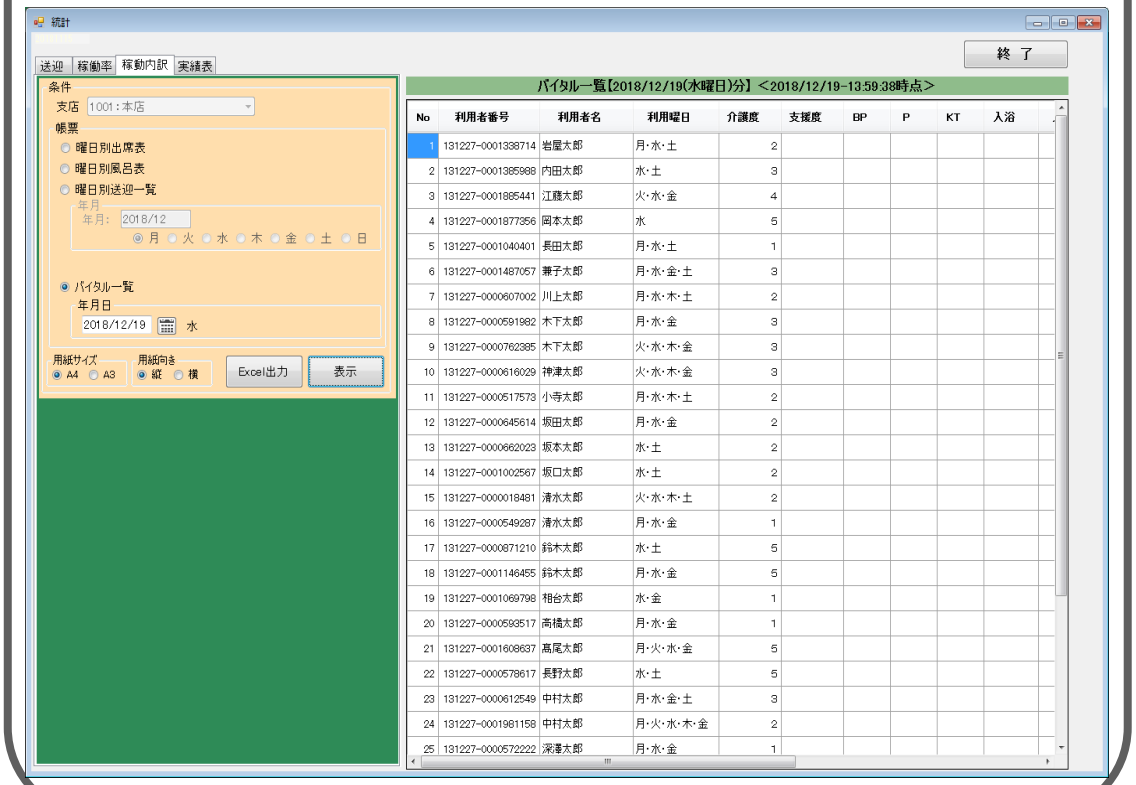
帳票イメージの一部

配車一覧画面



＊車種別・時間別に作業時間を長さで表記
＊収集品目分類事に色で表示
＊空車が一目で分かり、突発的な作業に対応
＊車検等で休車の場合、予約配車が不可
＊収集品事に運搬可能な車両と人員を判断
＊配車後はタブレットに表示・Googleナビ

情報分析



＊分析したいデータ項目を指定するだけ
　例：日付の範囲・車両・運転者の実績を知る
　　特定の収集品目だけ取り出す
　　曜日別の実績を見たい　等
＊Excelに出力しグラフ化し、会議報告資料

会社概要

これまで培った幅広い業務知識を生かし様々なシステムを開発、ご提供しております。
お客様の業務体制に合わせた専用システムの開発も承っております。

会社概要

藤カマンダーソフト株式会社

代表取締役	伊藤　博
設立年月	1991年7月
販売代理店	札幌・東京・名古屋・九州
認証資格	ISMS27001

ISMS 情報セキュリティマネジメントシステム

藤カマンダーソフト株式会社は、ISO27001を認証取得しています。

登録証番号：ISMS/0393

登録日：2016年1月27日

事業内容

WinActor販売代理店
各種ソフトウェア開発・保守・販売
RPA・OCRソリューションサービス
AIチャットボットシステム
CTI・GPS・IVRシステム
送迎・配車システム
米検査・販売管理システム

お問い合わせ

〒963-0111
福島県郡山市安積町荒井字方八丁65-1
TEL:024-946-6693　FAX:024-937-0161
メール:info@fcs-it.co.jp
担当者：伊藤（イトウ）・二瓶（ニヘイ）