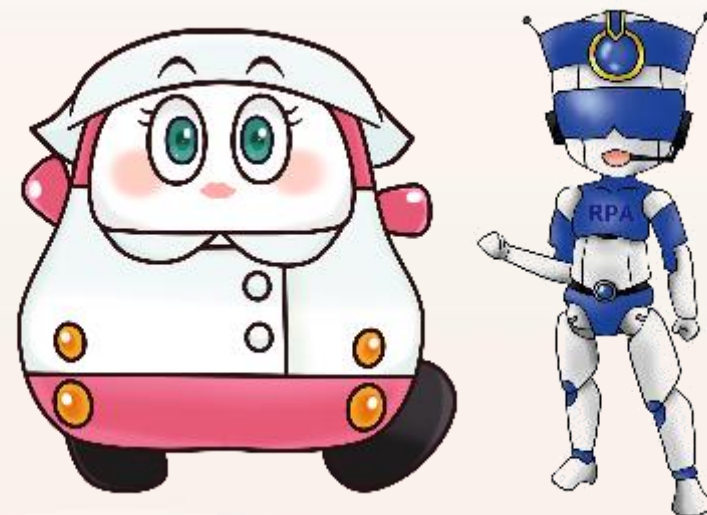


送迎支援システム（透析患者向け）

「ケアかる」のご紹介

【対 象】

病院・クリニック
介護事業所



「にこみん」

病院・クリニック向け送迎システムとは？

①複雑な送迎のルール

- ・送迎順番が常に変動する（人間関係・体調）
- ・朝に集中する電話対応（病気・ケガ・通院等で変更）
- ・利用者によって使用車両が違う

（歩行器/車椅子等を積むと定員数が変わる）

②通常業務後に送迎配車作業（残業が多い）

③施設稼働率の把握と分析（午前・午後・1日）

④離職率が高く、慢性的な人で不足



改善のお手伝いを致します！



送迎支援システム「ケアかる」に出来る事

C T I

予約との連動



予約・配車・実績



バス位置情報

PC・スマホで確認
LINEで通知
到着通知

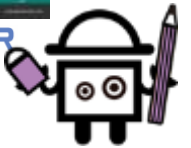


チャットボット

RPA (自動化ロボット)
営業支援
自動応答
業務自動化



WINACTOR



利用者様ごとに細かい条件の設定が可能です！

1.同乗者の設定

同乗者が必要かどうかを設定できます。

2.乗降時間の設定

乗り降りに必要とする時間を設定できます。

3.車両制限

道が狭く小型車でなければ通れない場合に車両を制限できます。

4.車両指定

ご利用者・ご家族の要望で車両の指定が必要な場合に設定できます。

5.座席区分

通常座席・車椅子座席・リフト座席の指定が可能です。



6.隣席条件

隣席の条件を指定することが可能です。

7.同乗規制

同乗するとトラブルの可能性がある場合、その利用者どうしが同乗しないよう設定が可能です。

8.グループ配車

あらかじめ登録したグループで配車が可能です。

9.備考

配車表に記載する連絡・注意事項等を登録できます。



1.総合受付支援システム【CTI】

CTIシステムとは？

電話とパソコンを連携し、電話をかけてきたお客様の情報をパソコンの画面に表示させるシステムです。

どちら様ですか？



誰からの電話か分からない。
名前などを聞き漏らしてしまった。
電話内容を手書きしている。

CTIなら解決できます！



山田太郎様。
いつもお世話になっております。



着信と同時に相手の情報を画面に表示！
自動録音機能により聞き漏らし防止！
新人スタッフでもスムーズな対応が可能！

導入メリット

- ・ 作業効率化
住所や電話番号を聞く手間が省けるので、お客様をお待たせする事がなくなります。
- ・ 顧客サービス向上
スムーズな受付対応によるサービスの向上により、お客様へ好印象を与えることができます。
着信履歴が残るので、連絡漏れを防止できます。
- ・ 社内教育
自動録音機能を活用し、電話対応について社内で確認できます。

電話受付機能【CTI】

電話とパソコンを連携し、電話をかけてきたお客様の情報をパソコンの画面に表示させるシステムです。
スムーズな受付対応によるサービスの向上により、お客様へ好印象を与えることができます。

着信画面

電話着信

受付情報

電話番号024-946-6693

受付日時2018/01/19 13:30:02

顧客情報

名称藤 一郎

グループ利用者

住所福島県郡山市安積町荒井字方八町65-1

地図表示

受付へ

閉じる

受付詳細画面

電話受付詳細画面

受付電話番号0249466693 受付日時2018/01/17 11:24:12 受付担当者佐藤太

顧客情報

氏名藤 一郎

性別男性女性

〒963-0111 地区コード0000000002

生年月日

歳

住所福島県郡山市安積町荒井字方八町65-1

電話番号編集024-946-6693

課134526957

当日課

グループ利用者

課505261232

全課

受付内容電話受付履歴 受付内容編集

施設の利用について

送迎

第一分送迎

第二分送迎

第三分送迎

第四分送迎

施設の利用について

送迎

利用時間

詳細内容

拡大

受付状況

緊急

受付登録

閉じる

受付未登録画面

受付未登録電話番号一覧

受付日時	受付電話番号	顧客名
2017/09/19 12:15:42	090-1234-5678	
2017/09/19 11:56:13	080-9876-4567	
2017/09/19 10:22:36	024-123-9876	藤 一郎
2017/09/19 10:12:12	0120-123-5678	
2017/09/19 10:05:06	024-931-1234	
2017/09/19 09:29:22	0242-98-3571	佐藤 花子
2017/09/19 08:43:54	0242-54-7891	鈴木 太郎
2017/09/17 11:30:27	070-9876-6789	
2017/09/16 16:50:16	03-7894-3654	
2017/09/16 16:48:54	022-6523-7842	

閉じる 選択 削除

過去1ヵ月分 すべて



2.送迎のルート作成が簡単に！！

スムーズな配車作業により経費削減・業務効率化を実現！



ルートの作成が大変で時間がかかる．．



これなら簡単！



3種類の配車方法

(手配車・自動作成・Google配車) 自由選択

導入メリット

- ・ルート作成機能を活用し、利用状況に合わせた配車計画を実現できます。
- ・ナビ機能により、経験の浅いドライバーでも迷わず送迎ができます。
- ・リアルタイムに車両の位置情報を管理し、トラブルにも迅速に対応できます。
- ・他の予約施設を考慮した配車が可能です。



配車割付②【クリック配車】

配車 詳細

車両名: シエンタ

運転手: 北海 太郎

5分間隔

No	到着時刻	区分	名前	場所名
1	08:30	迎-	鈴木 花子	鈴木 花子
2	08:35	迎-	小林 花子	小林 花子
3	08:40	迎-	加藤 太郎	加藤 太郎
4	08:45	迎-	井上 花子	井上 花子
5	08:50	迎-	佐々木 花子	佐々木 花子

↑

↓

選択行の削除

登録

※変更を元に戻したい場合は、「終了」をクリックし画面を再度表示してください。

配車を取消

終了

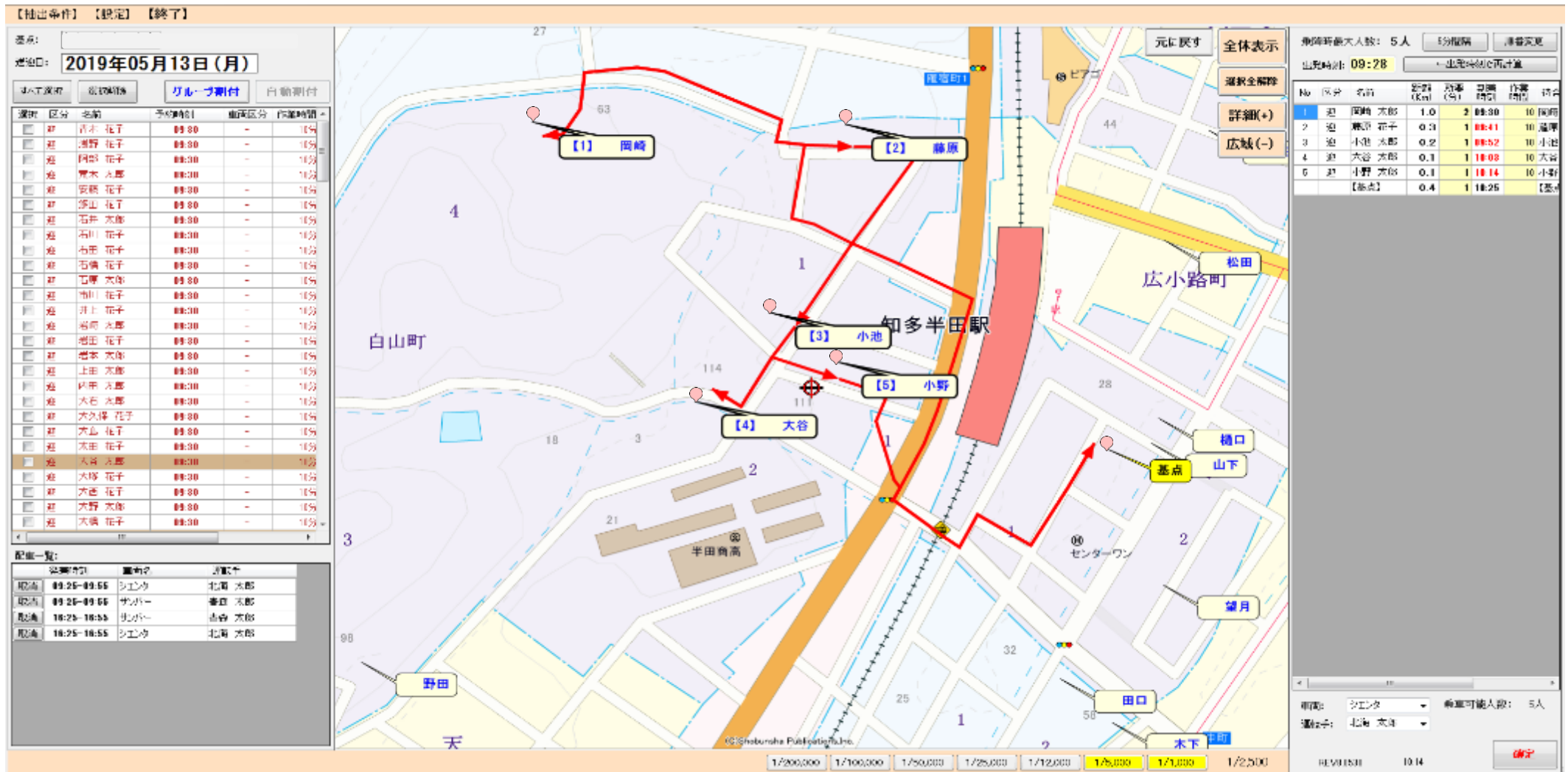
詳細(+)

広域(-)

全体表示

- ・地図上に表示される吹き出しをクリックし効率の良いルート of 作成が可能です。

配車割付③ 【グループ配車】



- ・座席指定・人間関係も考慮した組み合わせを、予めグループとして登録します。後は誰でも簡単に配車作業が可能です。

3.車両位置情報・ナビゲーション機能

車両の現在位置を**リアルタイム**で配信。



迎えの車がどこにいるのかわかると便利なのに...



今、車はここだね



ケータイ・スマホでバスの位置をリアルタイムで確認できます。



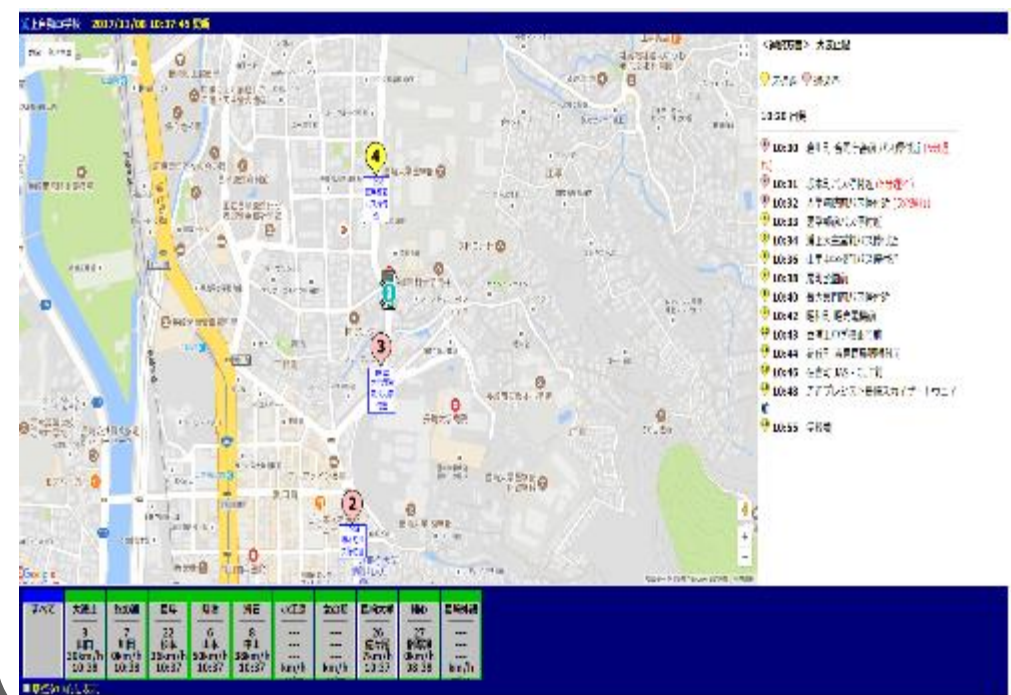
車両位置情報機能

**リアルタイムに車両の位置を把握し素早く確認・指示を行うことが可能です。
利用者側でも車両の位置が確認できるためクレームに繋がりにくくなる事態を抑止できます。**

利用者画面



管理者画面



4.ナビゲーション機能

ナビ機能により初めての行く場所でも安心して送迎できます。



初めて行く場所で不安だな…



ナビ機能によりドライバーの不安を
解消します。

スマホ・タブレット連動・ナビゲーション機能

送迎計画と連動しスマホ・タブレットに送迎場所と車両位置情報が表示されます。
送迎場所の写真やナビ機能を搭載しており、初めてのドライバーでも安心です。

「別途機能」
通知機能・LINE通話

① 地図画面



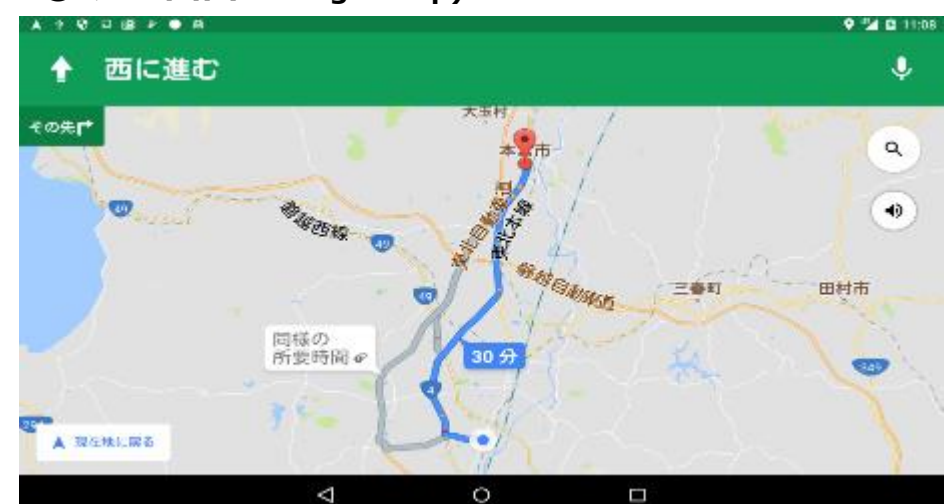
③ 自宅接近自動表示機能



② 送迎リスト

2017/10/06 (金)			
詳細 ナビ 地図			
①	10:00	山田 一郎 福島県郡山市1-2-3	乗車済
②	10:10	佐藤 二郎 福島県郡山市2-1-1	乗車済
③	10:15	伊藤 三郎 福島県郡山市3-2-1	乗車済

④ ナビ画面 (Google Map)

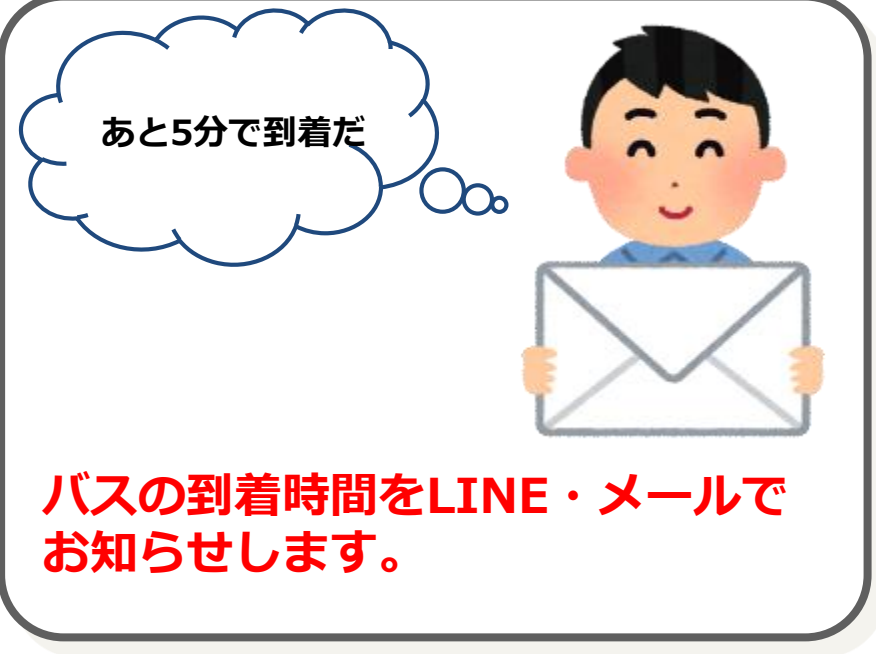
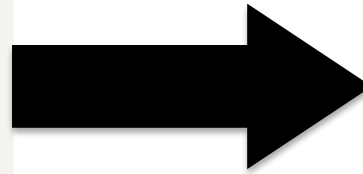


5.通知機能

運行状況に関する連絡をご利用者やご家族に「LINE・メール」で通知。



バスが来る時間が
わかると便利なのに...



バスの到着時間をLINE・メールで
お知らせします。



通知機能（LINE・メール）

遅延などの運行状況に関する連絡も、待っているご利用者やご家族に「**LINE・メール**」で通知。
常に状況が伝えられるので安心です。

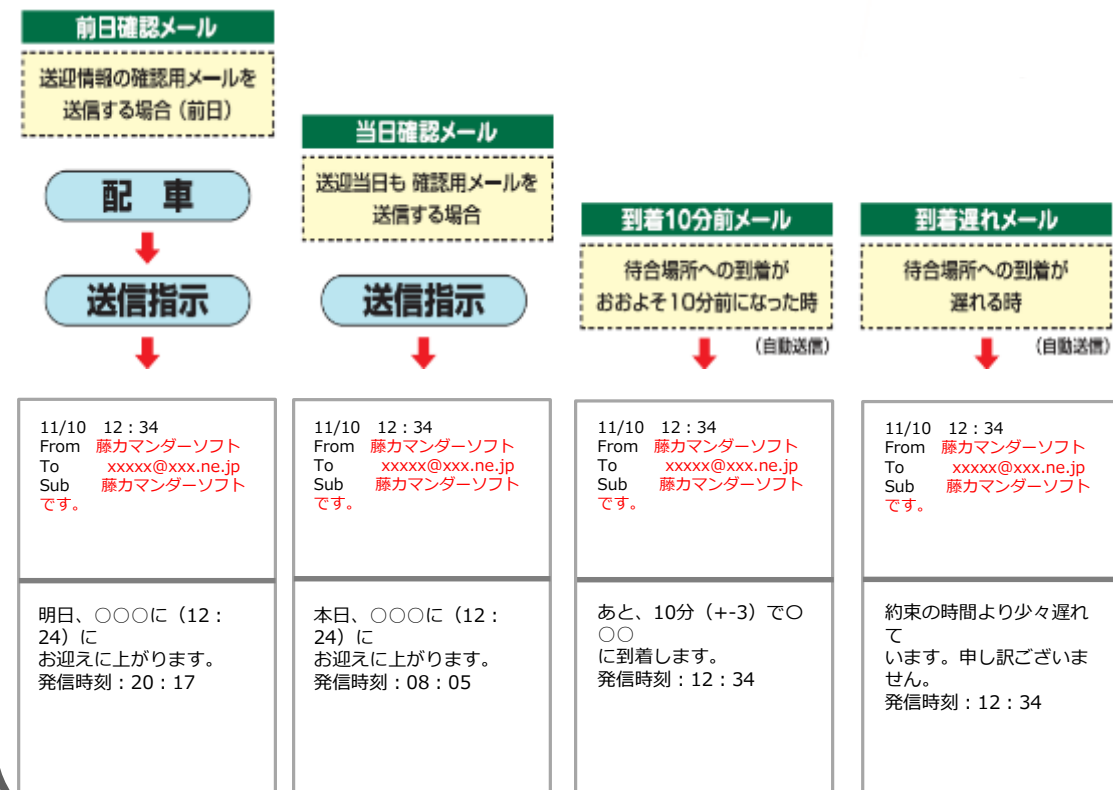
LINE通知イメージ画面



予約の確認・現在地の確認が
LINE上で行えます。



メール通知イメージ画面



帳票イメージの一部

配車一覧画面

The screenshot shows a software interface for vehicle assignment. On the left, there is a vertical timeline with time slots: 8:00, 9:00, 10:00, 11:00, and 12:00. The main area is a grid where each cell represents a vehicle assignment for a specific time slot. The cells are color-coded: light green for standard assignments, yellow for specific vehicle types, and pink for others. Each cell contains text indicating the vehicle number and the assigned driver's name. The interface includes various menu options at the top and a search bar on the right.

統計画面

The screenshot shows a statistics screen with a filter panel on the left and a data table on the right. The filter panel includes options for '人選' (Personnel Selection) and '統計' (Statistics), with a '絞り込み' (Filter) button. The data table lists vehicle assignments with columns for 'No.', '利用番号' (Usage Number), '利用名称' (Usage Name), '利用種別' (Usage Type), '台数' (Quantity), '支店名' (Branch Name), 'DP', 'F', 'KT', and '人選' (Personnel Selection). The table is filtered for the date '2018/12/15' and the time '10:00'.

No.	利用番号	利用名称	利用種別	台数	支店名	DP	F	KT	人選
1	101001	101001	小車	2					
2	101002	101002	小車	2					
3	101003	101003	小車	4					
4	101004	101004	小車	5					
5	101005	101005	小車	5					
6	101006	101006	小車	5					
7	101007	101007	小車	5					
8	101008	101008	小車	5					
9	101009	101009	小車	5					
10	101010	101010	小車	5					
11	101011	101011	小車	5					
12	101012	101012	小車	5					
13	101013	101013	小車	5					
14	101014	101014	小車	5					
15	101015	101015	小車	5					
16	101016	101016	小車	5					
17	101017	101017	小車	5					
18	101018	101018	小車	5					
19	101019	101019	小車	5					
20	101020	101020	小車	5					
21	101021	101021	小車	5					
22	101022	101022	小車	5					
23	101023	101023	小車	5					
24	101024	101024	小車	5					
25	101025	101025	小車	5					

お問い合わせ

月額リース料（5年）税別

送迎システム . . . 20,000円

オプション

CTI . . . 5,000円

チャットボットAI . . . 10,000円

※ 初期導入費は別途必要です。

※ タブレットは通信キャリアとの契約が必要です。

≫ 開発販売会社

藤カマンダーソフト 株式会社

〒963-0111

福島県郡山市安積町荒井字方八丁65-1

TEL : 024-946-6693 FAX : 024-937-0161

URL : <http://fcs-it.co.jp>

E-mail : info@fcs-it.co.jp

担当 : 伊藤・松川・二瓶