

総合業務支援システムのご紹介

教習システム連動・CTI・バス位置・複数配車・LINE通知・OCR×RPA

現在お悩みの内容を
一緒に改善しませんか!!

- ☐ 「毎晩遅くまで、送迎バスの割付作業が大変だ!」
- ☐ 予約を生徒に書いてもらっている為、手間と誤りが発生しやすい
- ☐ 生徒へのお迎え時間等の連絡をするのが大変だ
- ☐ 送迎で他校との差別化をアピールしたい
- ☐ 定期便から予約制にしたいが、不安だ・・・
- ☐ 「今、バスどこですか?」の問い合わせを減らしたい
- ☐ etc.....



「総合支援システム」に出来る事

CTI

予約との連動



予約・配車・実績



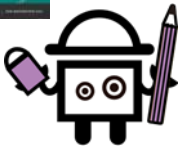
バス位置情報
ナビゲーション

PC・スマホで確認
LINEで通知
到着通知



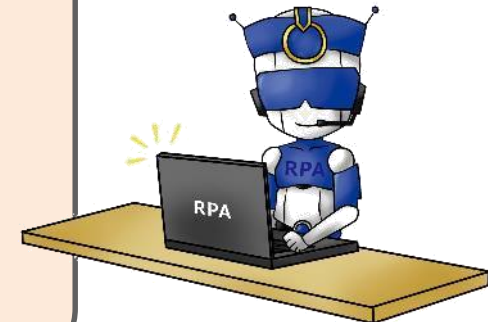
チャットボット
RPA・OCR

営業支援
自動応答
業務自動化



主な機能一覧

1. CTI 電話受付・予約
2. 自動ルート作成
3. 車両位置情報
4. ナビゲーション（ドライバー向け）
5. 利用者通知機能（LINE・メール）
6. チャットボット（受付支援）
7. RPA・OCR（自動登録）



1.受付支援 CTI【電話受付】

CTIシステムとは？

電話とパソコンを連携し、電話をかけてきたお客様の情報をパソコンの画面に表示させるシステムです。

どちら様ですか？



誰からの電話か分からない。
名前などを聞き漏らしてしまった。
電話内容を手書きしている。

CTIなら解決できます！



山田太郎様。
いつもお世話になっております。



着信と同時に相手の情報を画面に表示！
自動録音機能により聞き漏らし防止！
新人スタッフでもスムーズな対応が可能！

導入メリット

- ・ 作業効率化
住所や電話番号を聞く手間が省けるので、お客様をお待たせする事がなくなります。
- ・ 顧客サービス向上
スムーズな受付対応によるサービスの向上により、お客様へ好印象を与えることができます。
着信履歴が残るので、連絡漏れを防止できます。
- ・ 社内教育
自動録音機能を活用し、電話対応について社内で確認できます。

電話受付機能【CTI】

電話とパソコンを連携し、電話をかけてきたお客様の情報をパソコンの画面に表示させるシステムです。
スムーズな受付対応によるサービスの向上により、お客様へ好印象を与えることが出来ます。

着信画面

電話着信

受付情報

電話番号 024-946-6693

受付日時 2018/01/19 13:30:02

顧客情報

名称 藤 一郎

グループ 利用者

住所 福島県郡山市安積町荒井字方八町65-1

地図表示

受付へ **閉じる**

受付詳細画面

電話受付詳細画面

受付電話番号 0249466693 受付日時 2018/01/17 11:24:12 受付担当者 佐藤太

顧客情報

氏名 藤 一郎 **性別** ☒ 男性 ☐ 女性 **〒** 963-0111 **地図** **コード** 0000000002

カナ フジ イロウ **生年月日** 歳 **住所** 福島県郡山市安積町荒井字方八町65-1

電話番号 編集 024-946-6693 **緯度** 134526957 **経度** 505281232 **当日履歴** **全履歴**

教習生番号 **グループ** 利用者

受付内容 電話受付履歴 受付内容編集

施設の利用について

送迎

第一分類 **第二分類** **第三分類** **第四分類**

施設の利用について **送迎** **利用時間**

詳細内容 **受付状況** ☐ 緊急 **受付登録**

拡大 **閉じる**

受付未登録画面

受付未登録電話番号一覧

受付日時	受付電話番号	顧客名
2017/09/19 12:15:42	090-1234-5678	
2017/09/19 11:56:13	090-9876-4567	
2017/09/19 10:22:36	024-123-9876	藤 一郎
2017/09/19 10:12:12	0120-123-5678	
2017/09/19 10:05:06	024-931-1234	
2017/09/19 09:29:22	0242-98-3571	佐藤 花子
2017/09/19 08:43:54	0242-54-7891	鈴木 太郎
2017/09/17 11:30:27	070-9876-6789	
2017/09/16 18:50:16	03-7894-3654	
2017/09/16 16:48:54	022-6523-7842	

閉じる **選択** **削除** ☐ 過去1ヵ月分 ☒ すべて



2.配車ルート作成が簡単に【配車ルート作成】

スムーズな配車作業により経費削減・業務効率化を実現！



ルートの作成が大変で時間がかかる．．



これなら簡単！



3種類の配車方法

(手配車・自動作成・Google配車) 自由選択

導入メリット

- ・ルート作成機能を活用し、利用状況に合わせた配車計画を実現できます。
- ・ナビ機能により、経験の浅いドライバーでも迷わず送迎ができます。
- ・リアルタイムに車両の位置情報を管理し、トラブルにも迅速に対応できます。
- ・他の予約施設を考慮した配車が可能です。

配車ルート作成①【半自動配車】

時刻指定 配車

【抽出条件】 【設定】 【終了】

基点:

送迎日: 2019年08月28日(水)

すべて選択 選択解除 グループ割付 自動割付

選択	区分	名前	予約時刻	車両区分	作業時間
☒	迎	石井 太郎	08:30	-	0分
☒	迎	斉藤 花子	08:30	-	0分
☒	迎	田中 花子	08:30	-	0分
☒	迎	林 花子	08:30	-	0分
☒	迎	山口 花子	08:30	-	0分

乗降時最大人数: 5人 5分間隔 順番変更

出発時刻: 08:27 ←出発時刻で再計算

No	区分	名前	距離 (km)	所要 (分)	到着 時刻	作業 時間	待ち 時間
1	迎	斉藤 花子	1.2	3	08:30	0	斉藤
2	迎	石井 太郎	0.4	1	08:31	0	石井
3	迎	林 花子	0.3	1	08:32	0	林
4	迎	田中 花子	0.3	1	08:33	0	田中
5	迎	山口 花子	0.3	1	08:34	0	山口
		【基点】	2.0	4	08:38		【基点】

地図: 大船駅周辺地図。ルートは基点から各乗客の目的地まで表示されています。

配車一覧:

発着時刻	車両名	運転手
取消 08:25-08:55	シエンタ	北海 太郎
取消 08:25-08:55	サンバー	香森 太郎
取消 08:25-08:55	N-BOX	岩手 太郎
取消 12:05-12:35	N-BOX	岩手 太郎
取消 12:05-12:35	サンバー	香森 太郎
取消 12:05-12:35	シエンタ	北海 太郎
取消 12:55-13:25	N-BOX	岩手 太郎
取消 12:55-13:25	アード	宮城 太郎
取消 16:35-17:05	アード	宮城 太郎
取消 16:35-17:05	N-BOX	岩手 太郎

車両: シエンタ 乗車可能人数: 5人

運転手: 北海 太郎

REV8.0530 08:34 確定

遠い順・近い順の指定で、大枠の組み合わせを半自動で行います

配車ルート作成②【クリック配車】

配車 詳細

車両名: シエンタ

運転手: 北海 太郎

5分間隔

No	到着時刻	区分	名前	場所名
1	08:30	迎-	鈴木 花子	鈴木 花子
2	08:35	迎-	小林 花子	小林 花子
3	08:40	迎-	加藤 太郎	加藤 太郎
4	08:45	迎-	井上 花子	井上 花子
5	08:50	迎-	佐々木 花子	佐々木 花子

↑

↓

選択行の削除

登録

※変更を元に戻したい場合は、「終了」をクリックし画面を再度表示してください。

配車を取消

終了

詳細(+)

広域(-)

全体表示

(C)Shobunsha Publications, Inc.

- ・地図上に表示される吹き出しをクリックし効率の良いルートの作成が可能です。

配車ルート作成③ 【グループ配車】

【抽出条件】 【設定】 【終了】

基点: 送迎日: **2019年05月13日(月)**

すべて選択 選択解除 **グループ割付** 自動割付

選択	区分	名前	予約時刻	車両区分	作業時間
☐	迎	香木 花子	09:30	-	10分
☐	迎	浅野 花子	09:30	-	10分
☐	迎	阿部 花子	09:30	-	10分
☐	迎	荒木 太郎	09:30	-	10分
☐	迎	安藤 花子	09:30	-	10分
☐	迎	飯田 花子	09:30	-	10分
☐	迎	石井 太郎	09:30	-	10分
☐	迎	石川 花子	09:30	-	10分
☐	迎	石田 花子	09:30	-	10分
☐	迎	石橋 花子	09:30	-	10分
☐	迎	石原 太郎	09:30	-	10分
☐	迎	市川 花子	09:30	-	10分
☐	迎	井上 花子	09:30	-	10分
☐	迎	岩崎 太郎	09:30	-	10分
☐	迎	岩田 花子	09:30	-	10分
☐	迎	岩本 太郎	09:30	-	10分
☐	迎	上田 太郎	09:30	-	10分
☐	迎	内田 太郎	09:30	-	10分
☐	迎	大石 太郎	09:30	-	10分
☐	迎	大久保 花子	09:30	-	10分
☐	迎	大島 花子	09:30	-	10分
☐	迎	太田 花子	09:30	-	10分
☐	迎	大谷 太郎	09:30	-	10分
☐	迎	大塚 花子	09:30	-	10分
☐	迎	大西 花子	09:30	-	10分
☐	迎	大野 太郎	09:30	-	10分
☐	迎	大橋 花子	09:30	-	10分

配車一覧:

発着時刻	車両名	運転手
取消 09:25-09:55	シエンタ	北海 太郎
取消 09:25-09:55	サンバー	香森 太郎
取消 16:25-16:55	サンバー	香森 太郎
取消 16:25-16:55	シエンタ	北海 太郎

元に戻す 全体表示 選択全解除 詳細(+) 広域(-)

乗降時最大人数: 5人 5分間隔 順番変更

出発時刻: 09:28 ←出発時刻で再計算

No	区分	名前	距離 (km)	所要 (分)	到着 時刻	作業 時間	待合
1	迎	岡崎 太郎	1.0	2	09:30	10	岡崎
2	迎	藤原 花子	0.3	1	09:41	10	藤原
3	迎	小池 太郎	0.2	1	09:52	10	小池
4	迎	大谷 太郎	0.1	1	10:03	10	大谷
5	迎	小野 太郎	0.1	1	10:14	10	小野
	【基点】		0.4	1	10:25		【基点】

車両: シエンタ 乗車可能人数: 5人
運転手: 北海 太郎

REV8.0530 10:14 確定

1/200,000 1/100,000 1/50,000 1/25,000 1/12,000 1/5,000 1/1,000 1/2,500

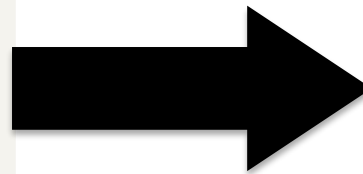
- ・ 座席指定・人間関係も考慮した組み合わせを、予めグループとして登録します。後は誰でも簡単に配車作業が可能です。

3.車両位置情報・ナビゲーション機能【車両位置・ナビ】

車両の現在位置をリアルタイムで配信。



バスがどこにいるのか
わかると便利なのに...



今はバスはここだね



ケータイ・スマホでバスの位置を
リアルタイムで確認できます。



車両位置情報機能

リアルタイムに車両の位置を把握し素早く確認・指示を行うことが可能です。
利用者側でも車両の位置が確認できるためクレームに繋がりにかねる事態を抑止できます。

利用者画面

バス位置確認

方面を選択して下さい

■大波止線

10:36 現在

『坂本町バス停付近』を通過しました

■鮑の浦線

10:36 現在

を通過しました

■長与線

10:36 現在

を通過しました

■時津・琴海線

10:36 現在

を通過しました

■滑石・三重線

10:36 現在

を通過しました

大波止線

赤文字 → 通過時刻
緑文字 → 到着予定時刻

バスが遅れている場合は、遅れている時間を加算した時刻が表示されます。予定時刻より20分以上遅れが出た場合は、正常に表示されません。

10:30 岩川町 合同庁舎前 バス停付近
10:31 坂本町バス停付近
10:32 大学病院前バス停付近
10:33 医学部前バス停付近
10:34 浦上天主堂前バス停付近
10:36 山里中学校前バス停付近
10:38 扇町公園前
10:40 長大裏門前バス停付近
10:42 昭和町 昭光電機前
10:43 西浦上中学校正門前

大波止線

10:38:20 現在

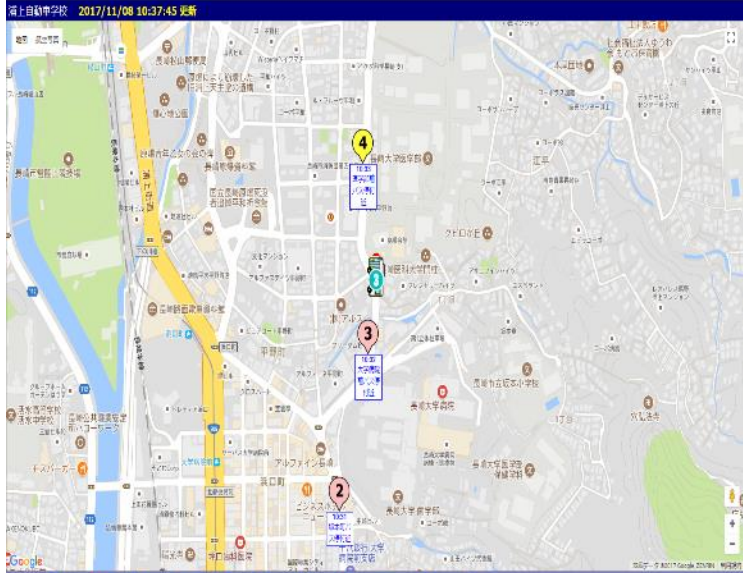


1)縮小 5)更新 3)拡大

戻る

管理者画面

2017/11/08 10:37:45 更新



1)縮小 5)更新 3)拡大

戻る

大波止線

10:30 岩川町 合同庁舎前 バス停付近 (5分遅延)
10:31 坂本町バス停付近 (5分遅延)
10:32 大学病院前バス停付近 (5分遅延)
10:33 医学部前バス停付近
10:34 浦上天主堂前バス停付近
10:36 山里中学校前バス停付近
10:38 扇町公園前
10:40 長大裏門前バス停付近
10:42 昭和町 昭光電機前
10:44 祐和町 昭光電機前
10:46 佐古町 昭光電機前
10:48 志起プレシス奥蔵スカイトウェイ
10:55 学校前

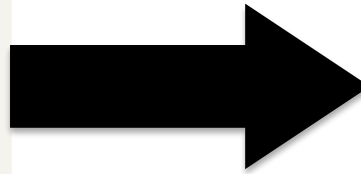
すべて	大波止線	鮑の浦線	長与線	時津・琴海線	滑石・三重線
3	7	22	6	8	26
山口	川島	山本	中山	佐古町	佐古町
39km/h	0km/h	36km/h	50km/h	7km/h	0km/h
10:38	10:38	10:37	10:37	10:37	08:38

4.ナビゲーション機能

ナビ機能により初めての行く場所でも安心して送迎できます。



初めて行く場所で不安だな…



ナビ機能によりドライバーの不安を
解消します。

スマホ・タブレット連動・ナビゲーション機能

送迎計画と連動しスマホ・タブレットに送迎場所と車両位置情報が表示されます。
送迎場所の写真やナビ機能を搭載しており、初めてのドライバーでも安心です。

「別途機能」
通知機能・LINE通話

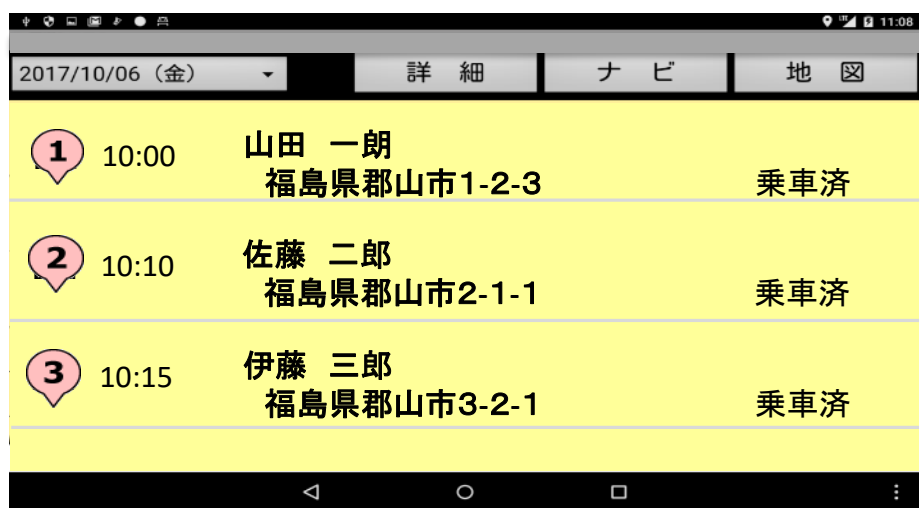
① 地図画面



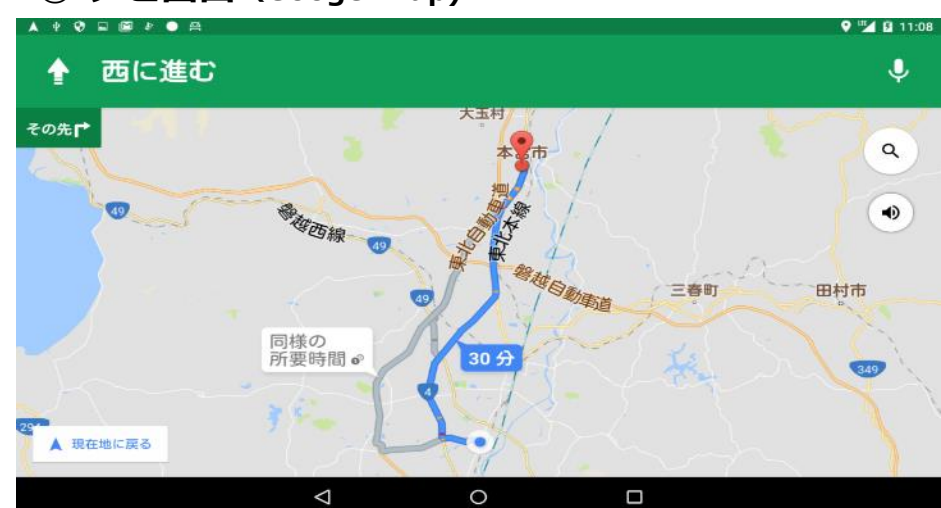
③ 自宅接近自動表示機能



② 送迎リスト



④ ナビ画面 (Google Map)

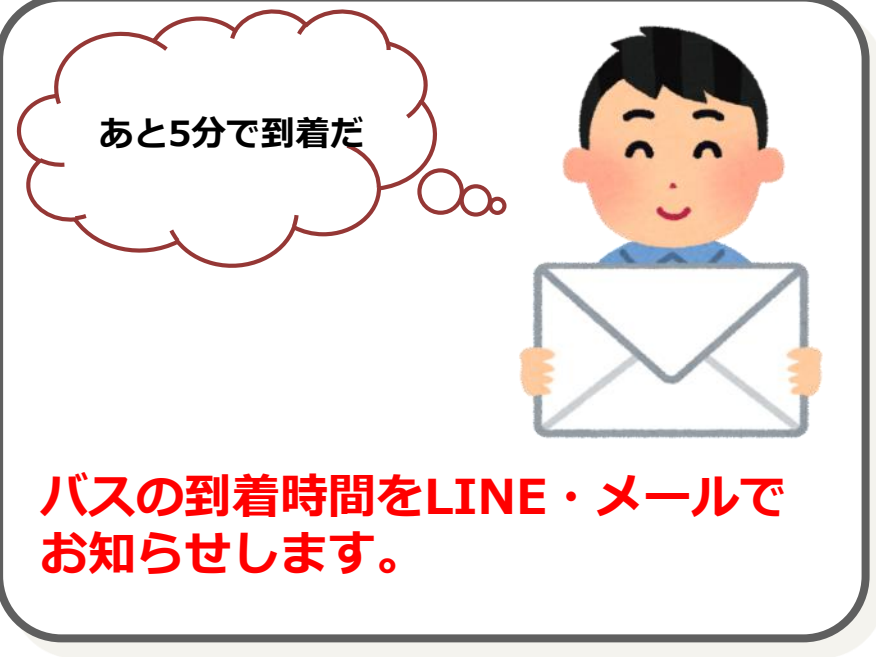
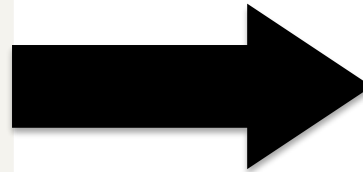


5.通知機能【お知らせ】

運行状況に関する連絡をご利用者やご家族に「LINE・メール」で通知。



バスが来る時間が
わかると便利なのに...



バスの到着時間をLINE・メールで
お知らせします。



通知機能（LINE・メール）

遅延などの運行状況に関する連絡を、待っているご利用者に「**LINE・メール**」で通知。
常に状況が伝えられるので安心です。

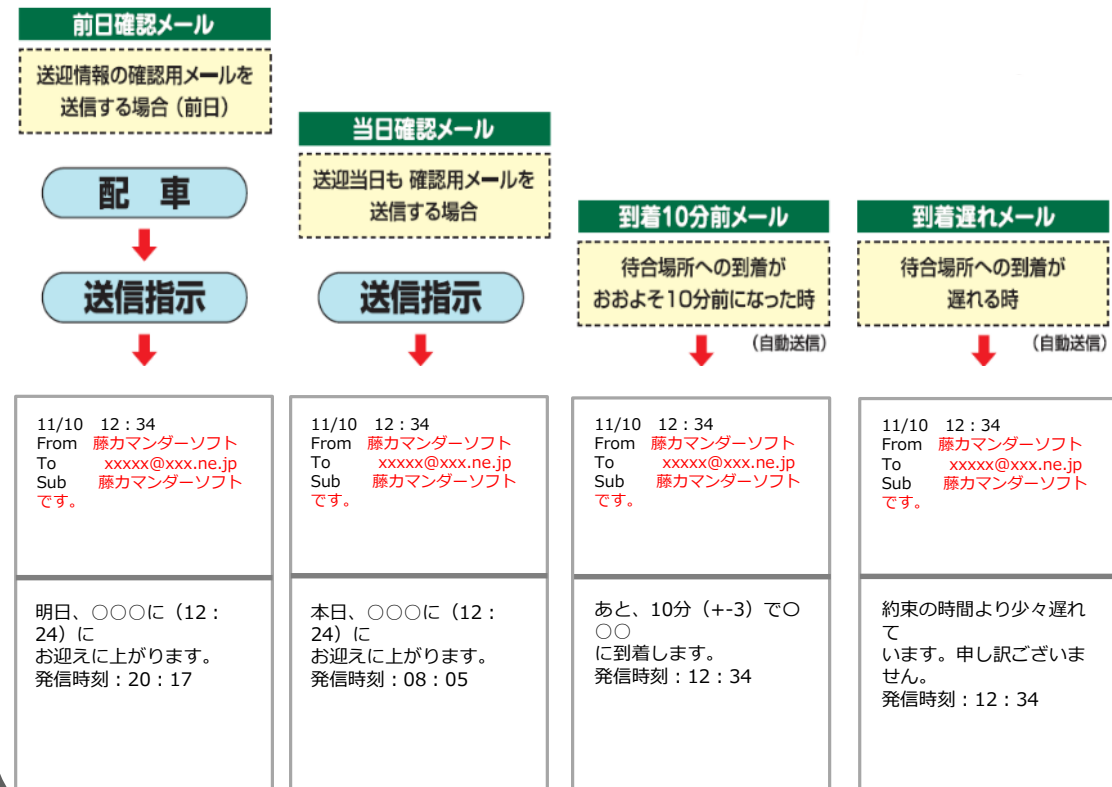
LINE通知イメージ画面



予約の確認・現在地の確認が
LINE上で行えます。



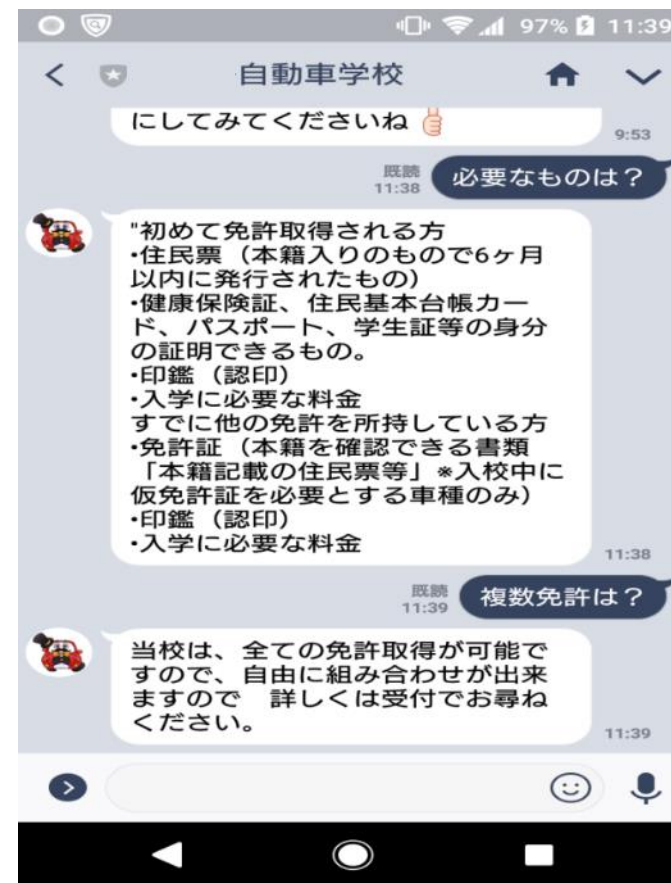
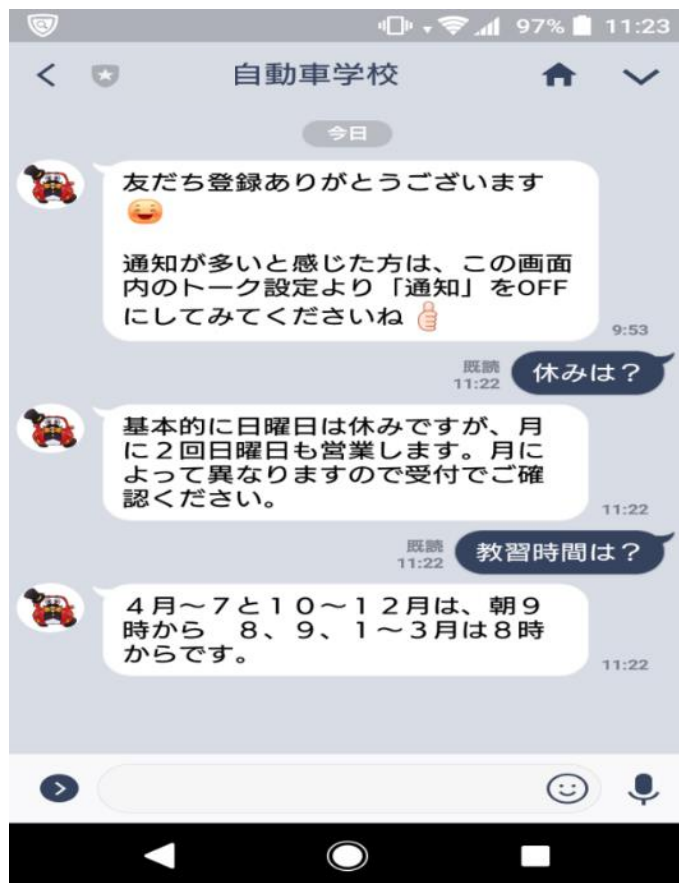
メール通知イメージ画面



6.チャットボット【問い合わせ対応】

お客様からメールや電話でいただく「質問」と「回答」をチャットボットに登録しておけば、ロボットが24時間365日対応してくれます。
お客様自身でカンタンに疑問を解決できるようになるため、スタッフが都度対応する手間が省けます。

チャットボットイメージ画面



7.OCR×RPA【自動登録】

OCR※1を使って住民票をデータ化し、さらにそれを顧客管理システムなどにRPA※2で自動入力を行い、これまで行ってきた手入力の作業を大幅に削減します。

自動車教習所・幼稚園・不動産会社・各種学校など、様々な企業でご活用頂けます。

住民票

住民票



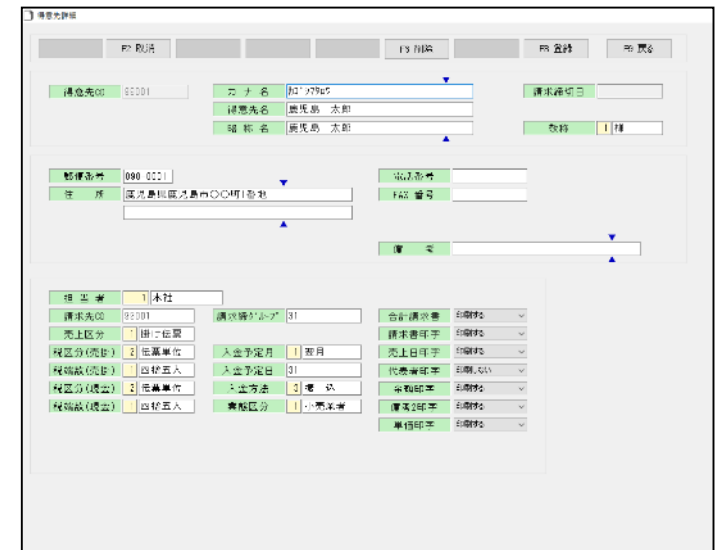
OCR

OCRを使って、
住民票をデータ化



RPA

データ化した住民票のデータを
RPAが顧客管理システムなどに自動入力



※1 OCR（Optical Character Recognition/Reader、光学的文字認識）とは、手書きや印刷された文字を、スキャナ等によって読みとり、コンピュータが利用できるデジタルの文字コードに変換する技術です。

※2 RPA（Robotic Process Automation）パソコンの操作手順を全て覚えさせたソフトウェアロボットが人間に変わり、パソコンの操作を自動で行います。

会社概要

これまで培った幅広い業務知識を生かし様々なシステムを開発、ご提供しております。
お客様の業務体制に合わせた専用システムの開発も承っております。

会社概要

藤カマンダーソフト株式会社

代表取締役 伊藤 博

設立年月 1991年7月

販売代理店 札幌・東京・名古屋・九州

認証資格 ISMS27001

ISMS 情報セキュリティマネジメントシステム

藤カマンダーソフト株式会社は、ISO27001を認証取得しています。

登録証番号：ISMS/0393

登録日：2016年1月27日



事業内容

WinActor販売代理店
各種ソフトウェア開発・保守・販売
RPA・OCRソリューションサービス
AIチャットボットシステム
CTI・GPS・IVRシステム
送迎・配車システム
米検査・販売管理システム

お問い合わせ

〒963-0111

福島県郡山市安積町荒井字方八丁65-1

TEL:024-946-6693 FAX:024-937-0161

メール:info@fcs-it.co.jp

担当者：伊藤（イトウ）・二瓶（ニヘイ）

