

運送業者様向け DX版

「輸送業務総合支援システム」のご紹介



【対象】
運送業

(電話受付⇔予約配車⇔配車管理⇔点呼管理
⇔販売管理⇔RPA⇔統計)



RPA

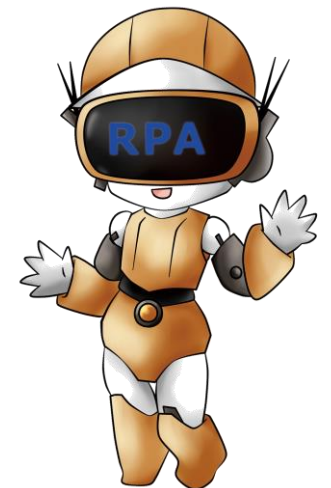
開発元： 藤カマンダーソフト

輸送業務総合支援システムとは？

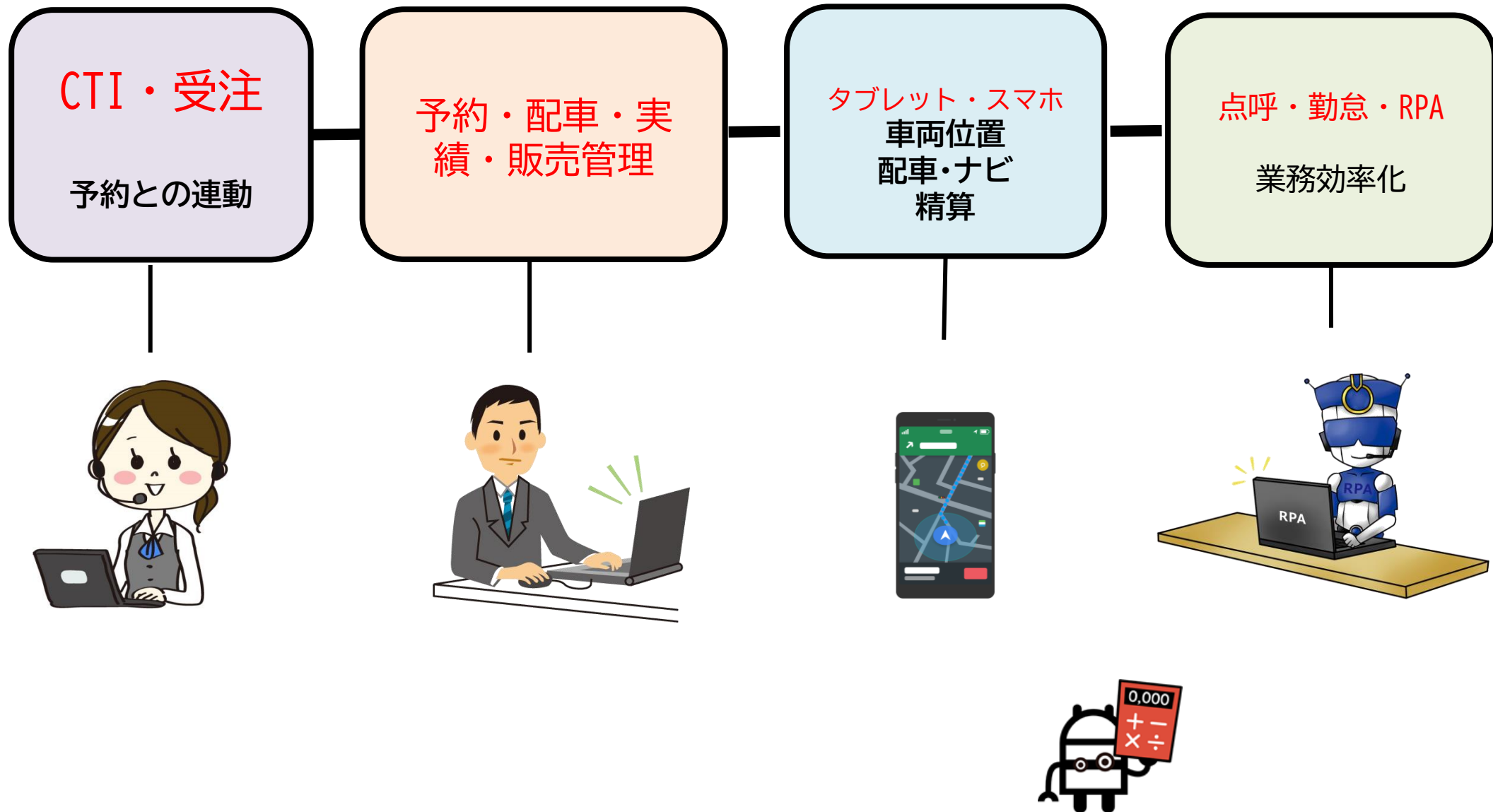
- ①複雑な収集業務で配車作業が複雑
 - ・ 配送の順番が変動する
 - ・ 受注の電話対応
 - ・ 配送商品によって使用車両が違う
- ②稼働率の把握と分析
- ③離職率が高く 慢性的な人手不足
- ④DXを本格的に取り入りたい



改善のお手伝いを致します！



輸送業務総合支援システム イメージ図



1. 総合受付支援システム【CTI】

CTIシステムとは？

電話とパソコンを連携し、電話をかけてきたお客様の情報をパソコンの画面に表示させるシステムです。

どちら様ですか？



誰からの電話か分からない。
名前などを聞き漏らしてしまった。
電話内容を手書きしている。

CTIなら解決できます！



山田太郎様。
いつもお世話になっております。



着信と同時に相手の情報を画面に表示！
自動録音機能により聞き漏らし防止！
新人スタッフでもスムーズな対応が可能！

導入メリット

- ・ **作業効率化**
住所や電話番号を聞く手間が省けるので、お客様をお待たせする事がなくなります。
- ・ **顧客サービス向上**
スムーズな受付対応によるサービスの向上により、お客様へ好印象を与えることができます。
着信履歴が残るので、連絡漏れを防止できます。
- ・ **社内教育**
自動録音機能を活用し、電話対応について社内で確認できます。

電話受付・受注機能【CTI・受注】

電話とパソコンが連携し、着信と同時に顧客情報がパソコンの受注画面に表示されます。
スムーズな受付対応によるサービスの向上により、お客様へ好印象を与えることができます

受注入力

営業所 1001: []

受注履歴から
備車運賃・原価選択

受注削除 受注登録 終了

受付

受付電話番号
ハイフンなし 0249466693 電話番号から検索 クリア
名称から検索

得意先

(※): 必須項目

得意先コード(※) 2022_000002 <<< 新規はシステム日の年の最大番号を自動表示

電話番号
ハイフンなし 0249466693 電話番号編集

得意先名カナ(※) フジカマンダースoftwareカブシキガイシャ

得意先名(※) 藤カマンダースoftware株式会社

住所 福島県郡山市安積町荒井方八丁65-1

緯度・経度 134523043 505332772

顧客ランク(※) []

備考

着信時に顧客情報が表示されます。

得意先情報更新

受注

受注番号 [] 受注者 佐藤

受付日 2022/11/09 13:36 受注区分 電話

積日 2022/11/09 時間指定 (00:00)

着日 2022/11/09 時間指定 (00:00)

発地 藤カマンダースoftware株式会社 発地選択

着地 ○○○倉庫 着地選択

備車先 備車選択 選択クリア 備車運賃

車型 []

積荷等

品番	品名	規格	数量	単位	単価	金額
100000001778	アルコール		50		5,000	250,000

追加 削除

備考

作成日時 [] []

更新日時 [] []

原価計算 地図

試算表Excelファイル参照 [] 参照 開く

総走行距離 26 km

作業時間 00:00

拘束時間 00:00

売上原価 0

運賃 0

売上総利益(粗利) 0

売上総利益率 []

利用履歴

電話履歴 地図 販売管理

年月日	時刻
2022/10/27	10:00

過去の受付履歴を確認できます。

2. 配送のルートを作成！！

スムーズな配車作業により経費削減・業務効率化を実現！



ルートの作成が大変で時間がかかる．．



これなら簡単！



導入メリット

- ・ルート作成機能を活用し、利用状況に合わせた配車計画を実現できます。
- ・ナビ機能により、経験の浅いドライバーでも迷わず送迎ができます。
- ・リアルタイムに車両の位置情報を管理し、トラブルにも迅速に対応できます。
- ・他の配送を考慮した配車が可能です。



配車割付①【配車一覧】

トラック&ドロップで車両・時間帯ごとに配車を行います。

2022年11月09日 (水曜日) 【印刷】 【配車】 【設定】 【終了】

受注情報

名前: - 発地: - 着地: -

終了 再読込

←前の日 次の日→

0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00
名前 場所 時刻 北海道森精 [着]北海道... 0:00~23:59 株式会社... [発]森精... 0:00~23:59 株式会社... [着](株)ト... 0:00~23:59	01号 札幌100き	01号 札幌100き	01号 札幌100き	01号 札幌100き	01号 札幌100き	01号 札幌100き	01号 札幌100き
1:00 名前 場所	05号 札幌100キ	05号 札幌100キ	05号 札幌100キ	05号 札幌100キ	05号 札幌100キ	05号 札幌100キ	05号 札幌100キ
2:00 名前 場所 時刻	08号 札幌100き	08号 札幌100き	08号 札幌100き	08号 札幌100き	08号 札幌100き	08号 札幌100き	08号 札幌100き
3:00 名前 場所 時刻	12号 札幌130C	12号 札幌130C	12号 札幌130C	12号 札幌130C	12号 札幌130C	12号 札幌130C	12号 札幌130C
4:00 名前 場所 時刻	13号 札幌100き	13号 札幌100き	13号 札幌100き	13号 札幌100き	13号 札幌100き	13号 札幌100き	13号 札幌100き

ドラック&ドロップで配車します。

ドラッグして移動することで、配車時間の変更が可能です。

配車割付②【配車詳細】

配車の詳細情報を入力します。

配車 詳細

車両名: 01号 シャーシ: 03号 作業: 積込(夜積み) 終了

運転手: カードNo: A001

No	到着時刻	作業(分)	区分	名前	場所名
1	10:00	15	送-		

到着時刻・作業時間の調整を行います。

受注データから積荷選択

品番	品名	規格	数量	単位	単価
0000	350缶		1		0

積荷を選択します。

札幌事業部

① 北海道

ヤマダ電機
そんごく
本
室蘭街道
ネクステージ
三和交通

備考: テスト 登録

詳細(+)
広域(-)
全体表示

(C)Shobunsha Publications, Inc.

配車割付③【クリック配車】

画面上の吹き出しを配送する順にクリックして配車を行います。

時刻指定 配車

【抽出条件】 【設定】 【終了】

基点: A拠点

配車日: 2021年03月24日(水)

すべて選択 選択解除 **グループ割付**

選択	区分	名前	予約時刻	作業時間	重量	場所名
<input type="checkbox"/>	行	(株)郡山工場	09:00	0分	0	(株)郡山工場
<input type="checkbox"/>	行	(株)福島○●	09:00~16:00	0分	0	(株)福島○●
<input type="checkbox"/>	行	(株)会津○●	09:00~16:00	0分	0	(株)会津○●
<input type="checkbox"/>	行	その他(八田分)	10:30	0分	0	その他(八田分)
<input type="checkbox"/>	行	宮城○●(株)	10:30	0分	0	宮城○●(株)
<input type="checkbox"/>	行	(株)山形○●	10:45	0分	0	(株)山形○●
<input type="checkbox"/>	行	岩手○●(株)	12:00	0分	0	岩手○●(株)
<input type="checkbox"/>	行	青森○●(株)	13:00	0分	0	青森○●(株)

配車済一覧:

発着時刻	車両名	運転手

吹き出しを配車順に
クリックしていきます

全体表示

選択全解除

詳細(+)

広域(-)

車両: 5297

運転手: 橋

最大積載量	2000 kg
累計積載量	0 kg
積載可能量	2000 kg

所要時間計	04:46	作業時間計	01:00
待機時間計	-00:1		
距離計	137.4 km	時間計	05:28

出発時刻: 12:06 再計算 倍率 順番変更

No	区分	名前	距離(Km)	所要(分)	到着時刻	作業時間	場所名
1	行	青森○●(株)	19.0	39	12:45	10	青森○●(株)
2	行	その他(八田分)	24.5	50	14:00	10	その他(八田分)
3	行	宮城○●(株)	26.1	53	11:33	10	宮城○●(株)
4	行	(株)山形○●	9.3	19	10:59	10	(株)山形○●
5	行	岩手○●(株)	5.3	18	11:13	10	岩手○●(株)
6	行	(株)郡山工場	41.2	83	13:33	10	(株)郡山工場
		東白川台車庫	12.0	24	09:34		東白川台車庫

1/200,000 1/100,000 1/50,000 1/25,000 1/12,000 1/5,000 1/1,000 1/185,000

REV8.0530 13:33

確定

3. 車両位置情報・ナビゲーション機能

車両の現在位置をリアルタイムで配信。



車両がどこにいるのかわかると便利なのに...



今、車はここだね



車両の位置をリアルタイムで確認できます。



車両位置情報機能

リアルタイムに車両の位置を把握し素早く確認・指示を行うことが可能です。
利用者側でも車両の位置が確認できるためクレームに繋がりにかざる事態を抑止できます。

利用者画面

方面を選択して下さい

- 101号車
10:36 現在 地図 予定
「宮城建設 付近」を通過しました。
- 102号車 地図 予定
- 103号車 地図 予定

10:30 北海道産業 付近
10:31 青森産業 付近
10:32 岩手商業 付近
10:33 秋田産業 付近
10:34 山形物産 付近
10:36 宮城建設 付近
10:38 福島商事 付近
10:40 新潟工業 付近
10:42 栃木産業 付近
10:43 茨城商業 付近

10:38:20 現在

1)縮小 5)更新 3)拡大

戻る

管理者画面

浦上自動車学校 2017/11/08 10:37:45 更新

10:20 出発

- 10:30 岩川町 合同庁舎前 バス停付近 (5分遅れ)
- 10:31 坂本町バス停付近 (5分遅れ)
- 10:32 大学病院前バス停付近 (5分遅れ)
- 10:33 医学部前バス停付近
- 10:34 浦上天王堂前バス停付近
- 10:36 山王中学校前バス停付近
- 10:38 栗町公園前
- 10:40 長大薬門前バス停付近
- 10:42 昭和町 昭光電機前
- 10:43 西浦上中学校正門前
- 10:44 花丘町 吉見昇義眼科前
- 10:46 住吉町 JAS・CUT前
- 10:48 赤辺プレミス長崎スカイゲートウェイ前
- 10:55 学校前

すべて	大波止	陸の浦	長号	津津	府石	小江原	女の郡	長崎大学	純心	長崎外港
3	7	22	6	8	---	---	---	26	27	---
山口	川田	杉本	山本	中山	---	---	佐々尾	飯沼	---	---
39km/h	0km/h	36km/h	50km/h	38km/h	---	---	7km/h	0km/h	---	---
10:38	10:38	10:37	10:37	10:37	---	---	10:37	08:38	---	---

■ 基点を中心に表示

4. タブレット・スマホ機能（ドライバー支援）

ナビ機能によりドライバーの不安を解消、売上・精算・領収書の出力に対応



初めて行く場所で不安だな…



ドライバーの不安を解消します。

※ハードウェアは含まれておりません。
別途費用となります。

配車・売上・通知・LINE通話 機能 ①

① 地図画面 (自車位置が中心に表示されます)



② 運行表 (一覧) 画面



③ 運行表 (詳細) 画面



④ 売上処理・精算画面



縦向き (次ページ参照) のレイアウトになります

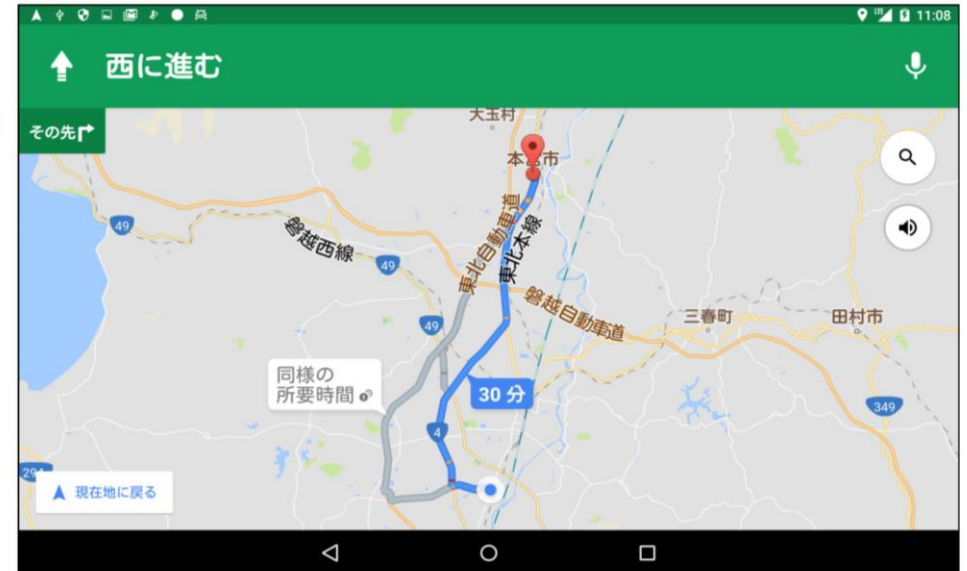
※画面は産廃業向けのイメージとなります。

配車・売上・通知・LINE通話 機能 ③

⑦ メッセージ表示画面



⑧ ナビ画面



⑨ 現地写真画面



⑩ LINE 画面



※画面は産廃業向けのイメージとなります。

配車・売上・通知・LINE通話 機能 ④ (スマホ)

モバイルPOS機能・・・ 作業現場から料金精算・領収書の発行が可能です。

詳細画面①

13:39

キャンセル 現場着 作業開始 印刷精算 戻る

【会社名】 藤カマンダーソフト株式会社
【電話番号】
【現場名】 ファミリーマート
【ご担当者】
【住所】
【現場詳細】 現場詳細
【鍵詳細】
【搬入指定】
【予定数量】 123
【希望時間】

【分類①】
【品目①】 廃油処理(小缶)

作業終了 【作業】 0時間14分

詳細画面②

13:40

キャンセル 現場着 作業開始 印刷精算 戻る

【分類①】 産業廃棄物
【品目①】 廃油処理(小缶)
【数量①】 111.00 缶
【単価①】 222.00 円
【金額①】 24,642円
【作業日①】 22/05/19 (木)

備考を入力してください
備考1

【分類②】 産業廃棄物
【品目②】 ハックン大(廃材処理)
【数量②】 33.00 kg
【単価②】 444.00 円

作業終了 【作業】 0時間14分

印刷画面

13:41

キャンセル 現場着 作業開始 印刷精算 戻る

【分類①】 産業廃棄物
【品目①】 廃油処理(小缶)
【数量①】 111.00 缶

選択してください

納品書を印刷
領収証を印刷
印刷しない

【品目②】 ハックン大(廃材処理)
【数量②】 33.00 kg
【単価②】 444.00 円

作業終了 【作業】 0時間14分

精算画面

13:41

<<精算>> 戻る

【会社名】 藤カマンダーソフト株式会社
【電話番号】
【現場名】 ファミリーマート
【ご担当者】
【住所】
【現場詳細】 現場詳細
【鍵詳細】

【小計】 39,294 円
【消費税】 3,929 円
【合計】 43,223 円
【現金】 円

領収証印刷

モバイルプリンタ 領収書印刷



スター精密 SM-S210i

領収書

令頁斗又言正

2022-05-17 16:37:25

藤カマンダーソフト株式会社 御中

廃油処理(111缶) (@222.00×111.00缶)	¥24,642
ハックン大(廃材処理) (@444.00×33.00m3)	¥14,652

小計	¥39,294
消費税(10%)	¥3,929
合計	¥43,223
お預り	¥50,000
お釣り	¥6,777

上記正に領収いたしました

株式会社
神戸市
TEL 078
端末ID 9999

5. 販売管理システム 画面イメージ

売上入力画面

売上入力画面 (検索)

検索条件

実行日: 2022/10/01 ~ 2022/10/01
 車種: [参照]
 ドライバー: [参照]
 区分: 受検者未チェックを非表示 売上確定済を表示する(赤色)

◎ 実行日を売上日(請求日)で売上伝票を登録
 ○ 売上日と請求日を指定して売上伝票を登録
 売上日: 2022/11/26 請求日: 2022/11/26

F1 修正 F2 全て確定 F3 全て解除 F5 検索 F8 登録 F9 終了

実行日	受注NO	車種(1~5桁)	得意先(宛先地)	品目	単位	t数	数量	単価	金額	備考	受検者F2?	売上F2?	売上修正
2022/10/01	63			00000410000		0.000	10.000	5,000.00	50,000		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2022/10/01	63			00000634000		0.000	5.000	5,000.00	25,000		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

請求確認画面

請求確認画面

検索条件

総グループ: 31
 ログイン担当者名: [参照] [参照]
 ※ 登録時の請求確認チェックの担当者または確認者はログイン担当者になります。
 請求締切日: 2022/10/31
 請求先: 1110040300 ~ 1111000670

F1 担当者全確認 F2 担当者全解除 F3 確認者全確認 F4 確認者全解除 F5 検索 F8 登録 F9 終了

処理日	請求先コード/請求先名	金額	消費税	合計金額	備考	担当者	確認者
1 2022/11/26	1110040300	0	0	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 2022/11/26	1111000003	0	0	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 2022/11/26	1111000005	0	0	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 2022/11/26	1111000006	0	0	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 2022/11/26	1111000007	0	0	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 2022/11/26	1111000008	0	0	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 2022/11/26	1111000011	0	0	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 2022/11/26	1111000012	0	0	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 2022/11/26	1111000054	0	0	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 2022/11/26	1111000056	0	0	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 2022/11/26	1111000057	0	0	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 2022/11/26	1111000074	0	0	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 2022/11/26	1111000075	0	0	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 2022/11/26	1111000189	0	0	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 2022/11/26	1111000237	0	0	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 2022/11/26	1111000253	0	0	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

帳票イメージの一部

運行指示書

2022/11/26 10:26:49 作成

運行指示書

運行日	2022年10月01日 (土)	発行部	
乗務員	下野 直樹	運行管理者	
トラクタ		予定時間	
トレーラ		運転時間	00:26
カードNo.		拘束時間	01:50
		出社時間	17:35
		出発時間	18:10
		MAX帰庫	10:10

No.	積地	時間指定	着地	時間指定	指示	備考
1						
2						
3						
4						
5						
6						

請求書

御請求書

2022/11/26
No. 1

2022年10月31日

〒		御中
---	--	----

登録番号 T-1234567890123
TEL 011-999-9999 FAX 011-999-9999
取引銀行 株式会社 〇〇〇〇〇〇〇〇
(当) 〇〇〇〇〇〇〇〇
下記の通りご請求申し上げます。

担当者

当月売上額	その他実費	消費税額	当月分請求額
125,000	0	12,500	137,500

月日	車番	発地名	着地名	品名	数量	単位	t数	単価	金額	備考
10/01	A001				10,000		0,000	5,000	50,000	
	A001				5,000		0,000	5,000	25,000	
10/13					10,000		0,000	5,000	50,000	
				(10%対象)					125,000	
				(消費税)					12,500	
				(8%対象)					0	
				(消費税)					0	
				(非課税計)					0	
				(小計)					125,000	
				(合計)					125,000	

* 軽減税率対象

6.点呼管理機能

スマートフォンで点呼記録の確認を行い、自動的に点呼記録簿の作成が可能です。

点呼記録画面イメージ（スマホ）

点呼記録入力

日時 2023/02/21
12時59分

事業所

確認者 管理者

ドライバー

車両 社用車



アルコールチェックの様子を撮影してください

乗務前 乗務中 乗務後

次へ

点呼記録入力

方法

検知器使用有無

酒気帯びの有無

疾病・疲労等の状況

点呼記録簿（管理画面）

2022年 02月 28日（月） 天候 晴

会社名		〇〇〇会社		支店	△△支店		収録運行管理者		運行管理者		補助者							
運転者名 (車両番号)	乗務前点呼						乗務途中点呼(中間点呼)						乗務後点呼					
	点呼日時	点呼方法	検知器の使用の有無	酒気帯びの有無	疾病・疲労等の状況	その他	点呼日時	点呼方法	検知器の使用の有無	酒気帯びの有無	疾病・疲労等の状況	その他	点呼日時	点呼方法	検知器の使用の有無	酒気帯びの有無	疾病・疲労等の状況	その他
001-001 ()	8:00	アプリ	有	無	無	無	山田	8:00	TEL その他 ()	有	有							
()		対面 TEL その他 ()	有	有					対面 TEL その他 ()	有	有							
()		対面 TEL その他 ()	有	有					対面 TEL その他 ()	有	有							
()		対面 TEL その他 ()	有	有					対面 TEL その他 ()	有	有							
()		対面 TEL その他 ()	有	有					対面 TEL その他 ()	有	有							
()		対面 TEL その他 ()	有	有					対面 TEL その他 ()	有	有							
()		対面 TEL その他 ()	有	有					対面 TEL その他 ()	有	有							
()		対面 TEL その他 ()	有	有					対面 TEL その他 ()	有	有							
()		対面 TEL その他 ()	有	有					対面 TEL その他 ()	有	有							

7. 勤怠管理機能

勤怠表の作成を行い、帳票出力することが可能です。

勤怠表

年月 終了

		2019/9													2019/10																
		16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
		月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
行事・活動															30月 健康診断																
1	ドライバー-1																														
2	ドライバー-2	B	B	B	B	B	B	休	②	②	②	②	②	②	休	③	③	③	④	④	④	休	⑤	⑤	⑤	⑥	⑥	⑥	休	休	⑦
3	ドライバー-3	B	B	B	B	B	B	休	②	②	②	②	②	②	休	③	③	③	④	④	④	休	⑤	⑤	⑤	⑥	⑥	⑥	休	休	⑦
4	ドライバー-4	B	B	B	B	B	B	休	②	②	②	②	②	②	休	③	③	③	④	④	④	休	⑤	⑤	⑤	⑥	⑥	⑥	休	休	⑦

② 08:30~17:30

③ 09:00~15:30

④ テスト123
12:00~13:00

⑤ 12:00~13:00

⑥ 08:30~16:30

⑦ 09:00~17:00

⑧ 09:30~12:30

⑨ 08:30~17:00

休

○/休
08:30~12:00

※CTRLを押しながら選択することで一度に複数日の設定ができます。
 ※DELETEで、選択セルをクリアすることができます。

Excel 登録

会社概要

これまで培った幅広い業務知識を生かし様々なシステムを開発、ご提供しております。
お客様の業務体制に合わせた専用システムの開発も承っております。

会社概要

藤カマンダーソフト株式会社

代表取締役 伊藤 博

設立年月 1991年7月

販売代理店 札幌・東京・名古屋・九州

認証資格 ISMS27001

ISMS 情報セキュリティマネジメントシステム

藤カマンダーソフト株式会社は、ISO27001を認証取得しています。

登録証番号：ISMS/0393

登録日：2016年1月27日



事業内容

WinActor販売代理店

各種ソフトウェア開発・保守・販売

RPA・OCRソリューションサービス

AIチャットボットシステム

CTI・GPS・IVRシステム

送迎・配車システム

米検査・販売管理システム

お問い合わせ

〒963-0111

福島県郡山市安積町荒井字方八丁65-1

TEL:024-946-6693 FAX:024-937-0161

メール:info@fcs-it.co.jp

